

# Almindelige Forretningsbetingelser for udlån

## Gældende pr. 15. juli 2008 for såvel eksisterende som nye kunder

### 1. Indledning

Disse Almindelige Forretningsbetingelser for udlån gælder for alle låneaftaler mellem låntager og EkspresBank A/S. Betingelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt for lånet.

For særlige aftaler har EkspresBank A/S mere detaljerede regler, der enten erstatter eller supplerer de Almindelige Forretningsbetingelser. Disse regler får låntager udleveret, når låntager indgår denne slags aftaler med EkspresBank A/S. Såfremt låntager har en aftale på vilkår, der er forskellige fra nærværende Forretningsbetingelser, er det aftalens vilkår, der er gældende.

### 2. Forretningsbetingelserne kan ændres

EkspresBank A/S kan ændre nærværende forretningsbetingelser uden varsel og med øjeblikkelig virkning, såfremt ændringerne ikke er til ugunst for låntager. Såfremt der ønskes ændringer, der ikke er til fordel for låntager vil ændringerne ske med tre måneders varsel.

### 3. Misligholdelsesomkostninger, renter og gebyrer

#### I. Misligholdelsesomkostninger

Såfremt låntager misligholder en aftale med EkspresBank A/S, kan EkspresBank A/S forlange betaling for eventuelle ekstraomkostninger i forbindelse med administrationen af lånet, herunder eventuelle inkassoomkostninger.

#### II. Renter

Renten tilskrives månedligt bagud. Renten kan enten være fast eller variabel, hvilket vil fremgå af låneaftalen.

#### Fast rente

Renten er fast og gælder for hele lånets løbetid.

#### Variabel rente

Lånerenten varierer i takt med Nationalbankens diskonto, således at ændringer i diskontoen medfører en tilsvarende ændring af den årlige pålydende lånerente og dermed ændring i den månedlige pålydende lånerente og den nominelle årlige lånerente.

Oplysninger om renteberegning og rentesats fås ved henvendelse til EkspresBank A/S.

#### III. Gebyrer

Der beregnes gebyrer for:

- Rykkerskrivelse 100,00 kr.
  - Overdragelse til inkasso 100,00 kr.
  - Mgl. oplysning om adresseændring 150,00 kr.
  - Aftaleændring 150,00 kr.
  - Ekstra kontoudskrift 100,00 kr.
  - Kontogebyr op til 59,00 kr.
  - Ekstra serviceydelser pr. time 350,00 kr.
  - Fotokopi pr. stk. 15,00 kr.
  - Udnyttelse af fortrydelsesret 500,00 kr.
  - Gebyr pr. opkrævning via Betalingservice op til 15,00 kr.
  - Gebyr pr. opkrævning via indbetalingskort op til 29,00 kr.
- (Gebyret opkræves samtidig med den mdl. ydelse)  
Gebyrer tillægges lånets restgæld.

De anførte gebyrsatser kan med 3 måneders varsel ændres af EkspresBank A/S, såfremt markedsæssige forhold tilsiger det. Ændres gebyrsatserne til fordel for låntager, kan EkspresBank A/S ændre satserne uden varsel. Er gebyrændringen væsentlig eller opkræves et nyt gebyr, vil varslingen ske ved individuel kommunikation inden ændringen får virkning. Såfremt låntager ikke ønsker at acceptere en gebyrændring kan låntager til enhver tid opsig sin låneaftale ved at indfri sit lån. Oplysninger om gebyrer kan til enhver tid fås ved henvendelse til EkspresBank A/S.

#### IV. Meddelelse om renteændringer

EkspresBank A/S annoncerer i dagspressen eller sender et brev til låntager, såfremt rentesatserne ændres. Den nye rente vil også stå på det første kontoudtog efter ændringen.

#### 4. Indbetalinger

Indbetalinger vil først blive anvendt til betaling af evt. forsikringspræmie, renter, gebyrer, andre omkostninger og dernæst til afdrag på lånet. (Nævnte rækkefølge er prioriteret.)

#### 5. Solidarisk hæftelse

Hvis lånet oprettes af to personer, hæfter begge personligt og solidarisk for den til enhver tid værende restgæld på lånet inklusive påløbne renter og gebyrer.

#### 6. Indfrielse af lån

Låntager har til enhver ret til uden varsel at opsig lånet og indfri gælden til EkspresBank A/S.

#### 7. Underrettningsforpligtelse

Hvis låntager ændrer adresse, skal den nye adresse oplyses til EkspresBank A/S.

#### 8. Kontoudskrift

Kontoudskrift udsendes primo hvert år, såfremt der har været bevægelser på lånet.

#### 9. Rykkerskrivelse

Hvis en ydelse ikke er betalt rettidigt, sender EkspresBank A/S en rykkerskrivelse til låntager mod gebyr.

#### 10. Fortrydelsesret

Ifølge forbrugeraftalelovens § 17 kan låntager fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse indenfor 14 dage, hvis aftalen er:

- En fjernsalgsaftale, hvilket er en aftale indgået ved brug af fjernkommunikation, eksempelvis via telefon eller internet.
- Indgået f.eks. ved et møde på låntagers bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, låntager har modtaget den aftalte ydelse.

Låntager har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten og det produkt låntager har bestilt. Fortrydelsesfristen løber ikke, før låntager har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir, elektronisk post eller i en kreditaftale).

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. eller 31. december, udløber fristen den følgende hverdag. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis aftalen på låntagers udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter inden udløbet af fristen. Dette vil ofte være tilfældet på f.eks. betalingsoverførsler. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete aftale.

Hvis låntager ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal låntager blot, inden udløbet af fristen, underrette EkspresBank A/S herom. Låntager kan give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller via e-mail - blot skal låntager sende underretningen senest inden

fristens udløb. Hvis låntager vil sikre sig bevis for, at låntager har fortrudt rettidigt, kan låntager f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning kan ske på tlf.: 70 23 58 02 eller sendes til EkspresBank A/S, Struergade 12, 2630 Taastrup, e-mail: handelsfinans@handelsfinans.dk

Såfremt låntager udnytter fortrydelsesretten skal låntager tilbagelevere det låneprovenu låntager har modtaget, samt betale et ekspeditionsgebyr på 500,00 kr.

#### 11. EkspresBank A/S' erstatningsansvar

EkspresBank A/S er erstatningsansvarlig, hvis selskabet på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar er EkspresBank A/S ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer og beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er EkspresBank A/S selv eller en ekstern IT-leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i EkspresBank A/S strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af EkspresBank A/S selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af EkspresBank A/S.
- Andre omstændigheder, som er udenfor EkspresBank A/S kontrol.

EkspresBank A/S ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- EkspresBank A/S burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- Lovgivningen ikke under alle omstændigheder gør EkspresBank A/S ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### 12. Behandling af kundeoplysninger

Ifølge lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000) skal EkspresBank A/S oplyse låntager om behandling af de oplysninger, EkspresBank A/S har registreret om låntager, samt hvem oplysningerne videregives til. Oplysningerne anvender selskabet typisk til kreditvurdering (herunder til fremtidige kreditvurderinger i forbindelse med tilsvarende låneansøgninger), administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere låntagere de finansielle ydelser selskabet har og i fremtiden vil få.

EkspresBank A/S noterer en række oplysninger om låntager, bl.a. navn, adresse, CPR-nummer og øvrige oplysninger fra ansøgningsskemaet. Disse oplysninger er nødvendige, for at EkspresBank kan foretage kreditvurderinger, sende kontoudskrifter og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v.

Forskellige love kræver, at EkspresBank A/S har visse oplysninger om låntager, f.eks. navn, adresse og CPR-nr., men derudover er det frivilligt, om låntager ønsker, at selskabet skal registrere de oplysninger, som selskabet modtager fra låntager. Disse oplysninger er nødvendige for at kunne gennemføre en ordentlig administration og give låntager en god og forsvarlig rådgivning.

Ud over de oplysninger låntager selv har afgivet, vil EkspresBank A/S som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a.

For at kunne opfylde aftaler med låntager, f.eks. overførsel af beløb til låntagers konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger om låntager, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Desuden videregives låntagers oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning.

Låntager kan altid kontakte EkspresBank A/S for at få at vide, hvilke oplysninger selskabet har registreret om låntager. Hvis det viser sig, at oplysningerne om låntager ikke er korrekte, retter EkspresBank A/S dem naturligvis øjeblikkeligt.

EkspresBank A/S sørger samtidig for at underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.

EkspresBank A/S videregiver alene oplysninger, hvis låntager har givet sit samtykke hertil.

Hvis låntager vil klage over behandlingen af personoplysninger, kan det ske til EkspresBank A/S, Struergade 12, 2630 Taastrup, e-mail: handelsfinans@handelsfinans.dk eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5.sal, 1300 København K, e-mail: dt@datatilsynet.dk

#### 13. Rådgivning

EkspresBank A/S' udbudte produkter tilbydes med standardiseret information og der er derfor alene tilknyttet lille eller ingen individuel rådgivning hertil.

#### 14. Legitimationsregler

Det er en betingelse for udbetaling af lånebeløbet, at der er forevist/indsendt gyldig billed- og adresselegitimation

#### 15. Forsikring

Det fremgår af låntagers lånedokument/kreditaftale, hvorvidt låntager er omfattet en forsikring.

#### 16. Markedsføring

Låntager kan når som helst sige nej tak til at modtage markedsføring af selskabets produkter og serviceydelser via elektronisk post, brev, kundeinformationer eller lign. ved at kontakte EkspresBank A/S på e-mail: handelsfinans@handelsfinans.dk.

#### 17. Klageadgang

Låntager kan når som helst klage over EkspresBank A/S ved at kontakte EkspresBank A/S kundeservice på telefon 70 23 58 00. Er låntager ikke tilfreds med det svar låntager får fra selskabets kundeserviceafdeling, har låntager mulighed for at skrive et brev eller en e-mail til EkspresBank A/S klageansvarlige handelsfinans@handelsfinans.dk mærket "Til den klageansvarlige".

Desuden har låntager mulighed for at klage til Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø, telefon 35 43 63 33, www.pengeinstitutankenævnet.dk

#### 18. Garantifond

EkspresBank A/S er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer.

#### 19. Tilsyn

EkspresBank A/S er under tilsyn af Finanstilsynet, Gl. Kongevej 74 A, 1850 Frederiksberg C., telefon 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

**handels**  
**Finans**

EkspresBank A/S, Struergade 12, 2630 Taastrup,  
Telefon 70 23 58 00, handelsfinans@handelsfinans.dk  
www.handelsfinans.dk