

## Låne- og kreditsikring

### Hvem kan tegne en forsikring?

Låne- og kreditsikring kan tegnes af en eller to personer med lån eller kreditkort hos Ekspres Bank, som:

- er fyldt 18 år, men er under 64 år. Dækningen ophører, når sikrede fylder 65 år.
- har fast bopælsadresse i Danmark (ikke Grønland og Færøerne) og er omfattet af den almindelige danske sygesikringsordning.
- har haft fuldtidsarbejde i de seneste 6 sammenhængende måneder og fortsat er i uopsagt stilling.
- ikke er ansat i et job med tilskud fra det offentlige, fx fleksjob, revalidering eller modtager helt eller delvist sygedagpenge fra kommunen.
- ikke har modtaget erstatning for sygdom eller ulykkestilfælde i mere end 14 dage i træk i den seneste 3-måneders periode.

### Hvad dækker forsikringen

Lånesikring sørger løbende for at dine månedlige ydelser inkl. renter op til 10.000 kr. bliver betalt, hvis du mister din indkomst ved arbejdsløshed eller pga. tabt erhvervssevne, som skyldes sygdom eller ulykke. I tilfælde af dødsfald indfries restgælden på lånet op til 300.000 kr.

### Forsikringspræmie

Tegner du en låne- og kreditsikring udgør præmien 8,5% af den til enhver tid aftalte månedlige ydelsesbetaling. Er I to der tegner forsikringen udgør præmien 14% af den til enhver tid aftalte månedlige ydelse (begge personer er dækket 100%, men i tilfælde af to samtidige skader udbetales der kun en kun dækning).

### Ikrafttrædelse

Forsikringen træder i kraft den dag, hvor Ekspres Bank A/S bogfører dit lån. Forsikringsaftalen gælder en måned ad gangen, og forlænges automatisk med en måned ad gangen.

Selve forsikringsdækningen gælder efter 90 dage for uarbejdsdygtighed og efter 120 dage for ufrivillig arbejdsløshed (Kvalificeringsperioden). Ved uarbejdsdygtighed udbetales skadeserstatning efter 30 dage (Karensperiode) og ved ufrivillig arbejdsløshed udbetales skadeserstatningen efter 60 dage (Karensperiode). Du/I kan få erstatning i op til 12 måneder ad gangen, og i hele forsikringsperioden kan du få erstatning i maksimalt 36 måneder. Ved dødsfald er der ingen karensperiode, så er forsikringen gældende fra dette øjeblik.

### Hvor længe dækker forsikringen?

Dækningen ophører den dag, hvor:

- lånet eller kortkreditten er indfriet,
- den eller de sikrede fylder 65 år,
- udbetaling af restgæld er sket i tilfælde af dødsfald,
- forsikringsaftalen ophører ved opsigelse (opsigelse kan ske for begge parter side)
- Er to personer omfattet af forsikringen, og fylder én af dem 65 år eller afgår ved døden, er den anden person fortsat omfattet af forsikringen.

### Fortrydelsesret og opsigelse

Hvis du fortryder forsikringen, kan du annullere den inden for 30 dage efter modtagelsen af bekræftelse af aftalens indgåelse. Du kan når som helst i forsikringsperioden kræve forsikringen opsagt på den næste forfaldsdag, som indtræder minimum 30 dage efter opsigelsen. Opsigelsen/annulleringen skal ske skriftligt til: Ekspres Bank A/S, Struergade 12, 2630 Taastrup.

Du kan også sende opsigelsen på [forsikring@ekspresbank.dk](mailto:forsikring@ekspresbank.dk). For at vi kan registrere din opsigelse korrekt, bedes du oplyse dit lånenummer.

### Hvor skal du henvende dig med krav om erstatning?

Ved krav om erstatning skal du, eller ved dødsfald dit dødsbo, hente en skadesanmeldelsesblanket på [www.ekspresbank.dk/forsikring](http://www.ekspresbank.dk/forsikring) eller kontakte Cardif Forsikring for at få tilsendt en skadesanmeldelsesblanket. Et krav om erstatning afgives herefter ved så hurtigt som muligt at sende den udfyldte skadesanmeldelsesblanket til Cardif Forsikring på adresse: Cardif c/o Crawford & Company Denmark, Vestergade 2A 3 sal, 1456 København K.

### Henvendelse ved klage

I tilfælde af utilfredshed med Ekspres Bank kan du kontakte vores kundeservice på 70 23 58 02 eller henvende dig til os på: Ekspres Bank A/S, Struergade 12, 2630 Taastrup, Att.: Forsikring. Såfremt du er utilfreds med den behandling du har fået i forbindelse med din forsikring, har Cardif Forsikring en afdeling, som tager sig af klager, der ikke relaterer sig til erstatning fra din forsikring, men derimod klager over et produkt eller over Cardifs service. Såfremt du er utilfreds med et af disse forhold, har du mulighed for at klage til Cardifs Klagenævn. Klagenævnet består af medarbejdere fra forskellige afdelinger, således at du sikres, at din klage får en rigtig og fuldstændig behandling. Du kan sende et brev om sagen til adressen: Cardif Klagenævn, Postboks 24 110, 400 22 Gøteborg, Sverige. Cardif har endvidere et skadenævn, som behandler klager over afgørelser, som er truffet af Cardif. Skadenævnet består blandt andet af juridisk afdeling og Cardifs skadeschef. Såfremt du er uenig i en afgørelse, som er truffet af Cardif vedrørende udbetaling af erstatning fra din forsikring, har du mulighed for at: a) Anmode om at sagen behandles af medarbejderen igen, eller b) Anmode om at sagen behandles af Cardifs Skadenævn.

Såfremt du efter Skadenævnets behandling af sagen stadig er uenig i afgørelsen, har du mulighed for at gå videre med din sag til Ankenævnet for Forsikring. Alle klageoplysninger med adresse og telefonnumre fremgår både af vor hjemmeside og af forsikringsbetingelserne, som kan rekvireres på [www.ekspresbank.dk/forsikringsbetingelser](http://www.ekspresbank.dk/forsikringsbetingelser).

Forsikringsbrevet, forsikringsbetingelser og eventuel skadebehandling vil være på dansk. Kommunikationen vil i hele aftaleperioden foregå på dansk.

### Samarbejde

Ekspres Bank (CVR-nr. 16 91 79 31) tilbyder låne- og kreditsikring i samarbejde med Cardif Forsikring (CVR-nr. 31 08 82 24). Både Ekspres Bank og Cardif er underlagt Finanstilsynet som tilsynsførende myndighed. Cardif Forsikring og Cardif Livsforsikring tilbyder i samarbejde med banker, kreditkortselskaber og finansieringsselskaber forsikringsprodukter såsom Låneforsikring, Livsforsikring og Ulykkesforsikring til kunder. Målet er at kunne tilbyde fleksible forsikringsløsninger tilpasset til vores samarbejdspartnere og deres kunders behov"

### Videregivelse af oplysninger

Dine oplysninger herunder navn, cpr.nr., adresse, lånets størrelse og den månedlige ydelse videregives til Cardif Forsikring. Oplysningerne bruges til at oprette din forsikring og vil ikke blive videregivet til andre.