

Gældende pr. 11. juni 2010 for såvel nye som eksisterende kunder.

Disse kortbestemmelser regulerer forholdet mellem dig, som indehaver af dit betalingskort og Ekspres Bank.

Kapitel 1	Definitioner
Kapitel 2	Generelle bestemmelser
Kapitel 3	Fortrydelsesret
Kapitel 4	Dit korts væsentligste karakteristika
Kapitel 5	Misligholdelse og opsigelse
Kapitel 6	Omkostninger, prisvilkår m.v.
Kapitel 7	Ændringer af gebyrer og renter
Kapitel 8	Særlige vilkår for dit kort
Kapitel 9	Behandling af kundeoplysninger
Kapitel 10	Hæftelses- og ansvarsregler, Lov om betalingstjenester

Prisliste

#### Kapitel 1 - Definitioner

**Betaler**

Den person, der anvender kortet til betaling.

**Betalingsmodtager**

De forretningssteder, hvor betalingskortet kan anvendes som betalingsmiddel. Forretningsstederne vil normalt skilte med VISA-logoet.

**Betalers udbyder**

Ekspres Bank

**Betalingsanvisning**

Er enten din faktura eller din BS-oversigt

**Betalingstransaktion**

Den handling, som sker, når enten betaler eller betalingsmodtager indbetaler, overfører eller hæver midler.

**Faktureringsdato**

Den dato, hvor Ekspres Bank opgør kortkontoen til betaling.

Faktureringsdatoen og beløbet til betaling fremgår af din betalingsanvisning.

**Forfaldsdato**

Sidste rettidige betalingsdato for forfalden beløb. Forfaldsdatoen er anført på din betalingsanvisning.

**Indløser (Betalingsmodtagers udbyder)**

Ved indløser forstås den, som indgår aftale med betalingsmodtageren om tilslutning til VISAs betalingssystem.

**Kontohaver**

Den person, til hvem kortkontoen er oprettet.

**Kontoudtog**

Den månedlige oversigt over posteringer, der udfærdiges i forbindelse med faktureringen.

**Kortet**

Ekspres Bank 

## Kortbestemmelser for ONEcard

Dit kort er et internationalt VISA kreditkort. Kortet er tilknyttet VISA-betalingsnetværket og kan anvendes som betalingskort og hævekort i Danmark og i udlandet.

Kortindehaver

Den person, til hvem et kort er udstedt.

Kortkonto (Betalingskonto)

Konto, hvorpå debiteringer såvel som krediteringer i forbindelse med anvendelse af dit kort opsamlles.

Kortudsteder

kortudsteder er:

Ekspres Bank A/S, herefter benævnt som Ekspres Bank

Struergade 12

2630 Taastrup

CVR-nr.: 16 91 79 31

Telefon: +45 70 23 58 00

Telefon kundeservice: +45 70 30 00 77

e-mail: [ekspresbank@ekspresbank.dk](mailto:ekspresbank@ekspresbank.dk)

Hjemmeside: [www.ekspresbank.dk](http://www.ekspresbank.dk)

Kreditramme

Det maksimale beløb, du må trække på din kortkonto i henhold til din kreditaftale.

Overtræksgebyr

Opkræves, hvis saldoen på kortkontoen overskrider den aftalte kreditramme. Gebyrets størrelse fremgår af prislisten.

PIN-kode

Din 4-cifrede personlige kode, der er tilknyttet kortet.

Prisliste

De til enhver tid gældende rentesatser, gebyrer m.v. for dit kort.

Referencevekselskurs

Den vekselskurs som ligger til grund for eventuel valutaveksling og hvortil der evt. lægges et valutakurstillæg jf. prislisten.

Saldo

Størrelsen af dit mellemværende på dit kort med Ekspres Bank.

Varigt medium

Ethvert instrument, der gør det muligt for brugeren af betalingstjenesten at lagre information, der er rettet personligt til den pågældende på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information.

## Kapitel 2 - Generelle bestemmelser

### 2.1 Familiekort

Du kan vælge at få tilknyttet familiekort til din kortkonto.

Familiekort udstedes kun til personer, som er samlevende enten som ægtefæller eller i ægtefællelignede forhold eller til

kontohavers børn over 18 år. Ingen af personerne må være under værgemål. Der oprettes ikke en særskilt konto til et familiekort. Kontohaver hæfter til fulde for alt forbrug på kortet og deraf følgende omkostninger. Nærværende bestemmelser finder også anvendelse for familiekortet. Se særlige vilkår for dit kort under kap. 8 vedr. Særlige vilkår.

### 2.2 Oplysninger til brug for kreditvurdering

Til brug for kreditvurdering af din ansøgning kan Ekspres Bank afkræve de oplysninger, som Ekspres Bank sædvanligvis anvender til kreditvurdering, herunder lønsedler, selvangivelse samt årsopgørelse fra SKAT. Endvidere kan Ekspres Bank rette henvendelse til dit pengeinstitut, til andre betalingskortudbydere samt til kreditoplysningsbureauer. Kreditvurdering kan ske når som helst under kontoforholdets forløb. Såvel på ansøgningstidspunktet som senere under kontoforholdets forløb kan der ske kreditvurdering. Vil du ikke give Ekspres Bank de anmodede oplysninger, betragtes dette som misligholdelse, jf. pkt. 5, og ethvert kort til kortkontoen kan lukkes for yderligere brug, jf. pkt. 4.21.

### 2.3 Afvisning af en ansøgning

Ekspres Bank forbeholder sig ret til at afvise ansøgninger om kort. Ekspres Bank vil normalt afvise at udstede kort til personer, der er registreret i f.eks. i RKI Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S eller andet kreditoplysningsbureau.

### 2.4 Legitimation

Det er en betingelse for opnåelse af kredit, at der er forevist/indsendt gyldig billede- og/eller adresselegitimation.

### 2.5 Sprog

Aftalen om anskaffelse og brug af betalingskortet indgås på dansk og kommunikationen mellem Ekspres Bank og kortindehaver vil foregå på dansk, medmindre andet sprog aftales i det enkelte tilfælde.

### 2.6 Kommunikation og meddelelser

Modtagelse af oplysninger via e-mail, herunder fremsendelse af kortbestemmelser og prisliste via link, kræver adgang til internettet og oprettelse af en e-mail adresse. Modtagelse af oplysninger, herunder kontoudtog, via e-boks kræver adgang til internettet og tilmelding til e-boks.

### 2.7 Ret til at modtage kortbestemmelser

Du har til enhver tid - i løbet af kontraktforholdet - ret til at modtage kortbestemmelserne på papir eller andet varigt medium.

Du er altid velkommen til at kontakte kundeservice eller til at gå ind på vores hjemmeside.

### 2.8 Ændring af kortbestemmelserne

Kortbestemmelserne kan ændres med 2 måneders varsel, såfremt ændringerne er til gunst for kortindehaver. Du er bundet af ændringerne, medmindre du inden ændringernes ikrafttræden giver Ekspres Bank meddelelse om, at du ikke kan acceptere ændringerne. En meddelelse om, at du ikke kan acceptere ændringerne, er at betragte som en opsigelse fra din side af kortet samt den underliggende kreditaftale pr. ændringsdatoen. Bemærk, at der er andre regler for ændring af gebyrer og renter jf. kap. 7.

Ændringer som ikke er til gunst for kortindehaver kan gennemføres uden varsel.

### 2.9 Meddelelse om ændringer af kortbestemmelserne

Ændringer vil blive meddelt dig via et varigt medium, f.eks. pr. e-mail med link til ændringen eller pr. sms med link til ændringen.

### 2.10 Ændring af navn og adresse m.m.

Hvis du ændrer navn, skal du straks skriftligt meddele Ekspres Bank dette. Du vil herefter få udstedt et nyt kort med dit nye navn. Hvis du eller en eventuel kautionist ændrer adresse, skal dette straks meddeles skriftligt til Ekspres Bank.

### 2.11 Aftalens løbetid

Aftalen om brug af kortet løber indtil den opsiges af én af parterne. Se opsigelsesreglerne i pkt. 5.3.

### 2.12 Arbejdskonflikter

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet, hvis der opstår en arbejdskonflikt hos Ekspres Bank, VISA-kort indløser og/eller disse selskabers tekniske centre. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret herom via annoncering i dagspressen.

### 2.13 Force majeure

Ekspres Bank er ikke ansvarlig for skade, der skyldes lovforskrifter, myndigheds-foranstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, hærværk, herunder hacking og virus, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om Ekspres Bank selv er part i konflikten, eller om konflikten kun rammer dele af Ekspres Banks funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for Ekspres Bank.

## 2.14 Klageadgang

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Ekspres Bank A/S, Struergade 12, 2630 Taastrup, telefon (+45) 70 23 58 00. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet. Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af, at du har misbrugt kortet, kan du henvende dig til Ekspres Bank. Får du ikke medhold hos Ekspres Bank, kan du klage til Datatilsynet.

## 2.15 Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem dig og Ekspres Bank afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.

## 2.16 Tilsynsmyndigheder

Ekspres Bank er som pengeinstitut under tilsyn af det Danske Finanstilsyn. Herudover fører Forbrugerombudsmanden og Konkurrencestyrelsen tilsyn med lov om betalingstjenester, som din aftale med Ekspres Bank blandet andet er reguleret af.

## Kapitel 3 – Fortrydelsesret

Ifølge kreditaftalelovens § 19 kan kredittager fortryde en aftale om en finansieringsaftale indenfor 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, kredittager indgår aftalen, dvs. underskriver kreditaftalen.

Kredittager har efter kreditaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten og det produkt låntager har bestilt. Fortrydelsesfristen løber ikke, før kredittager har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir, elektronisk post eller i en kreditaftale).

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. eller 31. december, udløber fristen den følgende hverdag. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis aftalen på kredittagers udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter inden udløbet af fristen. Dette vil ofte være tilfældet på f.eks. betalingsoverførsler. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete aftale.

Hvis kredittager ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal kredittager, inden udløbet af fristen, underrette Ekspres Bank herom. Kredittager kan give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller via e-mail. Kredittager skal blot sende underretningen senest inden fristens udløb. Hvis kredittager vil

sikre sig bevis for, at kredittager har fortrudt rettidigt, kan kredittager f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning kan sendes til: Ekspres Bank, Struergade 12, 2630 Taastrup - e-mail: ekspresbank@ekspresbank.dk  
Hvis kredittager udnytter fortrydelsesretten, skal kredittager tilbagebetale en eventuel udnyttet kredit uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten. En udnyttet kredit i fortrydelsesperioden er rentebærende.

## Kapitel 4 – Dit korts væsentligste karakteristika

### 4.1 Udstedelse af kort og oprettelse af kortkonto

Kortet udstedes efter individuel kreditvurdering af ansøger. Kortet kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år og ikke er under værgemål. Kort udstedes normalt for fem år ad gangen. Udløbsmåneden er præget på kortet. Du får tilsendt kortet med almindeligt brev til den adresse, som Ekspres Bank har noteret. Hver gang du bruger kortet, registreres beløbet efterfølgende på den til kortet hørende kortkonto. De opsamlede beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer faktureres en gang om måneden eller i henhold til den indgåede kreditaftale.

### 4.2 Udlevering og opbevaring af kort og PIN-kode

Så snart du har modtaget kortet, skal du underskrive i kortets underskriftsfelt på bagsiden af kortet. Når du underskriver og/eller du tager kortet i brug, bekræfter du samtidig, at du har læst og accepteret kortbestemmelserne. Underskriften på kortet anvendes af betalingsmodtageren til at sammenligne med din underskrift på en evt. købsnota. Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Du får tilsendt et særskilt brev med en systemgenereret PIN-kode. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen får kendskab til koden. Du skal underrette Ekspres Bank, hvis brevet med PIN-koden har været åbnet eller ikke er intakt. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive koden på kortet. Du bør lære koden udenad, hvorefter du bør destruere brevet med koden. Koden kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til Ekspres Bank.

### 4.3 Brug af kortet som betalingskort

Kortet kan bruges til:

- Betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere i såvel fysisk som ikke-fysisk handel, der accepterer VISA-kort.

### 4.4 Brug af kortet som hævekort

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er tilsluttet VISA-kort systemet eller andre kort, der indgår i et samarbejde med dette kortsystem.  
- Udbetaling af kontanter eller betalinger hos pengeinstitutter, der er tilsluttet VISA-kort-systemet som kontantudbetaler.  
- Udbetaling af kontanter eller betalinger på valutakontorer, vekselkontorer, på posthuse, i kasinoer m.m.  
Bemærk, at der i nogle udenlandske forretningscentre kan være opstillet pengeautomater, der pålægger et særligt gebyr i forbindelse med kontanthævninger. Ekspres Bank har intet ansvar herfor og et sådant gebyr påvirker ikke det gebyr som Ekspres Bank opkræver for kontanthævninger jf. prislisten.

### 4.5 Oplysning om anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan hos Ekspres Banks kundeservice få oplysninger om kortets generelle anvendelsesmuligheder i udlandet. Når du anvender kortet, kan du blive bedt om at vise legitimation, der dokumenterer, at du er rette kortindehaver.

### 4.6 Tilbagebetalingsvarianter

Du kan vælge mellem

- betaling af 100 % af gælden pr. datoen for kontoudtoget ved forfald d. 1. i måneden
- betaling af min. én i kreditaftalen fastsat andel af gælden i procent pr. datoen for kontoudtoget ved forfald d. 1. i måneden
- valg af BETALINGSPLAN

BETALINGSPLAN er en særlig mulighed, du har for at betale et enkeltstående køb tilbage over længere tid samtidig med, at du beholder kreditkortets fleksibilitet. BETALINGSPLAN giver således mulighed for, at det enkelte køb kan tilbagebetales med lige store ydelser over 3, 6, 9...84 måneder – til samme rente som på den revolverende kredit, der er tilknyttet kortet. BETALINGSPLAN kan kun udnyttes til tilbagebetaling af ét køb (altså ikke flere køb sammen) og skal aktiveres inden 7 hverdage regnet fra købsdato. Et køb kan omlægges til en BETALINGSPLAN ved telefonisk henvendelse til Ekspres Bank eller via e-mail. Du kan have så mange BETALINGSPLANer inden for din kreditaftale, som du ønsker så længe den samlede gæld er inden for det aftalte købsmaksimum. De månedlige betalinger ifølge BETALINGSPLANen opkræves

på samme kontoudtog som dine almindelige kreditkort-køb og forfalder til betaling d. 1. i måneden efter datoen for kontoudtoget.

#### 4.7 Gennemførelse og godkendelse af transaktioner

Kort, PIN-kode, kontrolcifre og andre sikkerhedskoder må kun bruges af dig personligt. Du kan ikke udstede fuldmagt til brug af kortet. Ønsker du, at en anden person skal kunne anvende din kortkonto, skal denne person have sit eget familiekort og sin egen PIN-kode og sikkerhedskode.

Du gennemfører en transaktion ved at gøre kortets informationer tilgængelige for et forretningssted, en bank eller i en kontantautomat. Dette kan ske gennem læsning af kortets eventuelle chip eller magnetstribes aftryk på en papirnota (chargeform), ved at holde et evt. kontaktløst chipkort mod en kortlæser, ved at give kortoplysningerne (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) skriftligt eller mundtligt eller på anden måde som kræves i de forskellige brugssituationer, afhængig af den tekniske udvikling.

Når du bruger kortet, skal du som hovedregel godkende transaktionen skriftligt eller gennem indtastning af PIN-kode, sikkerhedskode, kodeord (password), digital signatur eller godkendelse på anden vis i henhold til den anvisning som gives hos et forretningssted, eller en kontantautomats tekniske løsning for gennemførelse af en transaktion.

Når du indtaster PIN-koden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. PIN-koden må aldrig indtastes på en telefon eller til en telefonbåndoptager, anvendes i sammenhæng med internettet eller i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse/aflytte PIN-koden. Når du bruger kortet til køb via postordre eller telefonordre, må PIN-koden ikke oplyses. Du skal oplyse navn, adresse, kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre samt eventuelle sikkerhedskoder. Ved postordre-køb skal du på bestillingssedlen skrive under på, at hævning på din kortkonto må finde sted. Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer med det formål, at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen, jf. dog Lov om betalingstjenester §§ 61-62. Se kap. 10.

Anvender du kortet til internethandel, bør du sikre dig, at betalingsoplysningerne, herunder kortnummer, sendes krypteret eventuelt ved brug af SSL eller lignende.

En transaktion i forbindelse med e-handel, hvor begge parter er certificerede, godkender du ved at indtaste din digitale signatur.

Du bør printe en kopi af skærm billedet, hvoraf det beløb, du skal betale, fremgår. Dette kan bruges til din kontrol af dit kontoudtog.

Visse automattransaktioner gennemføres uden brug af kode. Dette gælder bl.a. Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og parkeringsautomater samt visse udenlandske motorvejsbetalingsanlæg.

I nogle lande omregnes beløb i lokal valuta til danske kroner direkte hos forretningsstedet. Du har mulighed for at vælge mellem lokal valuta og danske kroner. Ofte sker omregningen til danske kroner hos forretningsstedet til en dårligere kurs. Inden du godkender en transaktion, bør du sikre dig, at transaktionen er i den aftalte valuta, og at beløbet er korrekt. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, indtil du har modtaget din faktura. Skriv aldrig under på en nota, eller indtast PIN-kode hvis

- beløbet ikke er påført, eller  
- beløbet er forkert.

Sørg for at få en kvittering/notakopi for ydelsen. Du skal kontrollere, at kvitteringen/notakopien er i overensstemmelse med det kontoudtog, du efterfølgende modtager fra Ekspres Bank. Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at de ikke-anvendte aftryk destrueres.

En betalingsordre kan ikke tilbagekaldes efter at kortindehaveren har godkendt transaktionen. Dog kan kortindehaveren, i overensstemmelse med de aftalevilkår der i øvrigt måtte gælde i forbindelse med et køb eller en række af køb / abonnementsordninger, henvende sig til forretningsstedet for så vidt angår endnu ikke gennemførte transaktioner – enkeltstående eller en serie af transaktioner, for at tilbagekalde en tidligere meddelt tilladelse til transaktionen / transaktionernes gennemførelse.

Kortindehaveren kan efterdebiteres for omkostninger som er opstået i forbindelse med hotelleje, billeje eller lignende dersom kortindehaveren ved bestillingen af ydelsen eller i aftalen med forretningsstedet er blevet orienteret herom og har godkendt dette.

Ekspres Bank er ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af, at kortet i forbindelse med en betalingstransaktion bliver afvist af et

tilknyttet forretningssted eller af Ekspres Bank. Ekspres Bank er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af nedbrud i Ekspres Banks IT-system eller på transmissionsnettet mellem Ekspres Bank og de tilknyttede forretningssteder.

#### 4.8 Tidspunkt for modtagelse af betalingsordre

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Ekspres Bank modtager betalingsordren.

#### 4.9 Maksimal gennemførelsestid

Hævninger henholdsvis indbetalinger på en kortkonto sker normalt senest første arbejdsdag efter, at Ekspres Bank har modtaget en betalingsordre.

#### 4.10 Hæftelse

Uanset aftalt kreditramme hæfter du for alle betalingskrav, som måtte følge af kortets/kortenes udstedelse og anvendelse med de begrænsninger, der følger af lov om betalingstjenester §§ 61–62. (De relevante bestemmelser er optrykt bagerst i kortbestemmelserne.)

#### 4.11 Beløbsbegrænsninger

For de enkelte betalinger og kontanthævninger gælder de beløbsgrænser som Ekspres Bank til enhver tid fastsætter.

Ved brug af kortet i Danmark kan der maksimalt udbetales 3.000 kr. pr. transaktion og 5.000 kr. pr. døgn. Dog maksimalt 10.000 kr. pr. løbende 7 bankdage. Begge beløb er inkl. eventuel udbetaling i udlandet.

Ekspres Bank fastsætter af sikkerhedsmæssige grunde et højeste beløb for betaling pr. gang eller pr. periode.

Overskridelse af disse grænser kan betyde at visse transaktioner ikke kan gennemføres eller at særlige sikkerhedsprocedurer skal gennemføres.

#### 4.12 Kontoudtog

Kontoudtog udsendes en gang månedligt via e-boks. Kontoudtoget kan efter kortindehaverens ønske og mod betaling jf. prislisen, fremsendes i papirform. Der udsendes ikke kontoudtog, såfremt der ikke er posteringer på kontoen.

#### 4.13 Kontrol af kontoudtog

Du skal kontrollere dit kontoudtog omhyggeligt. Ved telefonkøb, postordre-køb og andre former for fjernsalg, herunder internethandel, har kortet ikke været forevist, hvorfor du bør kontrollere disse transaktioner med særlig omhu. Hvis der ikke er

overensstemmelse mellem din kvittering og de oplysninger, der fremgår af kontoudtoget, skal du i første omgang rette henvendelse til betalingsmodtager (forretningen) med henblik på korrektion. Bliver forholdet ikke løst, skal du give Ekspres Bank besked. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være Ekspres Bank i hænde snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Efter udløbet af 13 måneders fristen kan indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner ikke gøres gældende. Ved reklamation er du forpligtet til at give Ekspres Bank de oplysninger og den dokumentation som Ekspres Bank skal bruge for at kunne behandle indsigelsen.

Giver du meddelelse til Ekspres Bank så sent, at Ekspres Bank ikke kan rejse kravet over for indløser, betragtes dette som passivitet med den retsvirkning, at du fortaber retten til indsigelse.

Ved reklamation vil Ekspres Bank foretage en undersøgelse af din indsigelse. Ekspres Bank vil sædvanligvis indsætte det reklamerede beløb, herunder eventuelle allerede beregnede renter knyttet til beløbet, på din kortkonto, alternativt overføre beløbet til din bankkonto, mens undersøgelsen pågår. Ved telefonkøb, postordre og andre former for fjernsalg, herunder internethandel, samt ved anvendelse af betalingskorttelefoner, vil ovennævnte procedure altid blive anvendt. Hvis undersøgelsen viser, at din indsigelse var uberettiget, vil det tilbageførte beløb blive hævet på din kortkonto igen med tillæg af renter beregnet fra faktureringsdatoen ultimo den opsamlingsperiode, hvor transaktionen oprindeligt blev registreret hos Ekspres Bank. Viser undersøgelsen, at der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, afhænger dit ansvar af reglerne i §§ 61–62 i lov om betalingstjenester. (De relevante bestemmelser er optrykt bagerst i kortbestemmelserne.)

#### 4.14 Tilbagebetaling af transaktionsbeløb

En betaler kan – under ganske særlige omstændigheder - fra Ekspres Bank opnå retten til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtager. Omstændighederne skal som minimum være begrundet i, at:

- 1) betaler ikke har godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen, og
- 2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente blandt andet under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i disse kortbestemmelser.

Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af reglerne lige ovenfor under punkt 2).

Reglerne i punkt 1) og 2) kan ikke anvendes, hvis betaler har givet samtykke over for enten betalingsmodtager eller Ekspres Bank.

Anmodning om tilbagebetaling jf. lige ovenfor skal være Ekspres Bank i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Ekspres Bank skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

#### 4.15 Betalingsanvisning

På din betalingsanvisning er angivet det beløb/minimumsbeløb, som forfalder til betaling. Ved betaling via Betalingsservice trækkes beløbet/minimumsbeløbet automatisk på forfaldsdatoen. Har du ikke betalt et forfaldent beløb/minimumsbeløb fra den foregående periode, er Ekspres Bank berettiget til at se bort fra tilmeldingen til Betalingsservice og kræve beløbet indbetalt straks via indbetalingskortet, som sendes sammen med erindringsmeddelelsen. Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger den aftalte kreditramme, er Ekspres Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav. Ekspres Bank vil give dig meddelelse herom. Der bliver pålagt gebyr i henhold til gældende prisliste.

#### 4.16 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte Ekspres Bank snarest muligt, hvis

- du mister kortet, eller
- en anden får kendskab til din PIN-kode, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Du skal kontakte Ekspres Bank på tlf. 70 30 00 66, der svarer døgnet rundt. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer og kontonummer eller CPR-nummer. Ved opkald fra udlandet anvendes den lokale nummerkode for internationale opkald efterfulgt af 70 30 00 66 (45 er den internationale retningskode for Danmark).

#### 4.17 Dit ansvar hvis andre misbruger dit kort

Dit ansvar hvis andre misbruger dit kort fremgår af lov om betalingstjenester §§ 61 og 62 (De relevante bestemmelser er optrykt bagerst i kortbestemmelserne.)

Når du ringer for at melde et kort tabt eller stjålet, kan samtalen blive optaget på bånd for at sikre, at vi har alle relevante oplysninger til brug for spærring af kortet for at sikre, at der ikke sker misforståelser.

#### 4.18 Ombytning af kort

Ekspres Bank ejer de til enhver tid udstedte kort. Ekspres Bank kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt kort.

#### 4.19 Fornyelse af kort

Dit kort vil automatisk blive fornyet, medmindre Ekspres Bank har fået meddelelse om at du ønsker at opsig kortet, eller Ekspres Bank har opsagt kortet.

#### 4.20 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde transaktioner foretaget med kortet. Du kan endvidere ikke på forhånd spærre for fremtidige transaktioner fra en bestemt betalingsmodtager.

#### 4.21 Overtrædelse af kortbestemmelserne og spærring af kort

Ved overtrædelse af kortbestemmelserne, herunder ved manglende betaling, ved overtræk eller hvis der er en væsentlig forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser, er Ekspres Bank berettiget til at lukke for yderligere brug af kortet. Du vil blive underrettet skriftligt om spærringen. Øjeblikkelig spærring kan være nødvendig, hvis der er tale om særlige omstændigheder. Ekspres Bank har pligt til at underrette om spærringen samt årsagerne hertil før kortet spærres, medmindre dette ikke er muligt. I så fald vil du blive underrettet umiddelbart efter spærringen, medmindre dette vil skade hensynet til sikkerheden. Ekspres Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kortkontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

#### 4.22 Dækningsforbehold

Betalinger til kortkontoen, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold for, at Ekspres Bank modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om betalingen. Ved bankens afvisning af at indløse en check opkræves gebyr i henhold til prislisten.

#### 4.23 Fejl og mangler ved ydelsen m.v.

Ekspres Bank har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de ydelser, betalingsmodtager leverer. Har du brugt dit kortnummer f.eks. til betaling af løbende ydelser i form af abonnemeter, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig

besked, hvis du ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation (kvittering eller skriftlig bekræftelse) for bestilling/afbestilling. Dette gælder også ved handel på internettet. Ekspres Bank påtager sig intet ansvar, såfremt betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

## Kapitel 5 - Misligholdelse og opsigelse

### 5.1 Misligholdelse

Uanset et aftalt opsigelsesvarsel forfalder saldoen på kortkontoen til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af:

- a) at et beløb ifølge kortbestemmelserne ikke bliver betalt rettidigt på kortkontoen (dog under hensyntagen til reglerne herom i den til enhver tid gældende kreditaftalelov) eller ved eventuelle dispositioner ud over aftalte maksimum.
- b) at du
  1. ikke oplyser Ekspres Bank om dine økonomiske forhold,
  2. standser dine betalinger, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering,
  3. udsættes for udlæg eller arrest,
  4. tager fast ophold uden for landets grænser, og hvis du ikke inden fraflytningen har truffet nærmere aftale om den fortsatte betaling af saldoen på kortkontoen,
  5. afgang ved døden,
  6. får spærret dit kort som følge af, at kortbestemmelserne overtrædes, jf. pkt. 4.21.

### 5.2 Modregning

Ekspres Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Ekspres Bank eller andre selskaber inden for Ekspres Bank der forestår udstedelse eller indløsning af kort.

### 5.3 Opsigelse af kort og kortkonto

Aftalen om brug af kortet løber indtil den opsiges af én af parterne.

Efter udløbet af fortrydelsesfristen jf. kap. 3 kan du opsiges kortkontoen uden varsel. Samtidig skal du indfri en eventuel saldo i Ekspres Banks favør. Opsigelse skal ske skriftligt til Ekspres Bank. Ekspres Bank kan opsiges kortet med 3 måneders varsel, medmindre der foreligger misligholdelse. (jf. pkt. 5.1) Opsigelsen sendes til din Folkeregisteradresse, og vil altid ske skriftligt medfulgt af en saglig begrundelse.

Dersom kortet / kortkontoen opsiges midt i den periode, hvor der er forudbetalt gebyr, vil du få refunderet en forholdsmæssig del af det forudbetalte gebyr. Hvis du opsiges kortet inden for de første 6 måneder vil der blive opkrævet et opsigelsesgebyr jf. den til enhver tid gældende prisliste.

## Kap. 6 - Omkostninger, prisvilkår m.v.

### 6.1 Prislisten

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser, vekselkurser og andre omkostninger i forbindelse med erhvervelse af kortet, brug af kortet m.v. fremgår af prislisten. Nyeste udgave af prislisten kan du altid finde på vores hjemmeside. Du kan ligeledes få prislisten tilsendt, hvis du kontakter Ekspres Bank.

### 6.2 Renteberegning på dit VISA-kort

For kortkonti, hvor det er aftalt, at hele saldoen betales hver måned på forfaldsdatoen, er der ingen renteberegning på køb, når betalingsfristen overholdes. Rentefriheden gælder ikke for kontanthævninger. For kortkonti, hvor det er aftalt, at saldoen betales delvist hver måned beregnes renten fra det tidspunkt, hvor beløbet bliver debiteret din konto. Beregningen sker med den til enhver tid fastsatte rentesats, jf. prislisten. En evt. saldo i din favør forrentes ikke.

### 6.3 Opkrævning af overtræksgebyr

Ekspres Bank er berettiget til at opkræve et overtræksgebyr, hvis saldoen på kortkontoen overskrider den aftalte kreditramme, jf. prislisten.

### 6.4 Omregningskurs ved betaling i andre valutaer

Køb og hævnninger i andre valutaer end danske kroner omregnes til danske kroner, jf. prislisten, og skal altid betales i danske kroner. Ved omregning tages udgangspunkt i den valuta, som transaktionen er modtaget i. Denne kan afvige fra den valuta, som købet/hævningen er foretaget i. Det fremgår af prislisten, i hvilke tilfælde en sådan ekstra omregning kan finde sted. Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt kortet, og til beløbet hæves på kortkontoen. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser. Kortindehaver bærer risikoen for eventuelle ændringer i valutakursen i tiden fra indkøb eller kontanthævning, til transaktionen modtages og omregnes til danske kroner. Omregningskursen ved brug af kortet i udlandet sker på

baggrund af VISAs egne valutakurser plus evt. kurstillæg jf. prislisten.

### 6.5 Gebyrer m.v. ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling sendes betalingspåmindelse, rykker og inkassoskrivelse til kontoindehaver. Ekspres Bank er berettiget til at opkræve gebyrer for disse påmindelser (jf. prislisten og gældende inkassolov m.v.) og for eventuelle påløbne inkassoomkostninger. Herudover er Ekspres Bank berettiget til at opkræve gebyr for oprettelse af frivillige forlig og et månedligt gebyr for administration af frivillige forlig (inddrivelsesomkostninger).

### 6.6 Ekspres Banks ret til refusion af udgifter til tredjemand og omkostninger påført ved uforudset udvikling i kundeforholdet

Foruden eventuel saldo i Ekspres Banks favør, renter og øvrige kreditomkostninger er Ekspres Bank berettiget til at kræve følgende omkostninger betalt af dig  
-alle direkte udlæg, der opstår som følge af kontoforholdet, f.eks. skatter og afgifter, herunder stempelafgifter samt forsikringspræmier, telefon-, telefax-, telex-, telegram- og portoudgifter m.v.  
-Ekspres Banks udgifter i tilfælde af, at kontoforholdet misligholdes, herunder gebyr for udsendelse af rykkerbreve, retsafgifter, juridisk bistand m.v.,  
-et af Ekspres Bank fastsat overtræksgebyr, hvis kortkontoens kreditramme overskrides,  
-Ekspres Banks omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge lovgivningen, herunder gebyr for at finde fakturaer og bilag frem samt for udfærdigelse af fotokopier. Oplysninger om ovennævnte gebyrer og satser findes i prislisten hos Ekspres Bank.

### 6.7 Uberettiget indsigelse

Hvis undersøgelsen, jf. pkt. 4.13 tredje afsnit, viser, at din indsigelse er uberettiget, har Ekspres Bank ret til at opkræve et gebyr for notakopien samt renter fra tidspunktet, hvor beløbet er krediteret kontoen.

## Kapitel 7 – Ændringer af gebyrer og renter

### 7.1 Gebyrændringer

Ekspres Bank kan ændre gebyrerne med 2 måneders varsel, såfremt markedsmæssige forhold i ind- og udland giver grund til ændring i gebyrsatserne eller Ekspres Bank ønsker at ændre sin

generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde, fx til imødegåelse af øgede omkostninger, herunder tab eller skatter og afgifter eller for at opretholde/styrke kapitalgrundlaget. Du vil modtage meddelelse om evt. ændringer på et varigt medium.

På samme måde kan der indføres nye gebyrer. Gebyrer som skyldes udefra kommende forhold, som Ekspres Bank ikke har indflydelse på kan ændres uden varsel.

## 7.2 Renteændringer

Ekspres Bank kan uden varsel regulere lånerenten, hvis -den af Nationalbanken offentliggjorte CIBOR rentesats (Copenhagen InterBank OfferedRate) for 3 måneders løbetid i gennemsnit inden for den seneste måned er ændret med 0,25 % -point eller mere siden sidste renteregulering

-der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for Ekspres Bank.

Rentereguleringer uden varsel sker således på grundlag af udefra kommende begivenheder, som Ekspres Bank ikke har nogen indflydelse på, f.eks. når Nationalbanken ændrer sine rentesatser.

Ekspres Bank kan med en måneds varsel regulere lånerenten, hvis banken – uden sammenhæng med udefra kommende begivenheder – af markeds- eller indtjeningsmæssige årsager ønsker dette.

Oplysninger om renteberegning og rentesats fås ved henvendelse til Ekspres Bank.

Du vil få meddelelse om ændringen via et varigt medium.

## Kapitel 8 – Særlige vilkår for dit kort

Bemærk, at kortet alene kan anvendes i terminaler med online adgang.

## Kapitel 9 – Behandling af kundeoplysninger

### 9.1 Behandling

Ifølge persondataloven skal Ekspres Bank oplyse dig om behandling af de oplysninger, som Ekspres Bank har registreret om dig, samt hvem oplysningerne videregives til.

Oplysningerne anvender selskabet typisk til kreditvurdering (herunder til fremtidige kreditvurderinger i forbindelse med tilsvarende låne/kreditansøgninger), administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere kortindehavere de finansielle ydelser, selskabet har og i fremtiden vil få.

Ekspres Bank noterer en række oplysninger om dig, bl.a. navn, adresse, CPR-nummer og øvrige oplysninger fra ansøgningsskemaet. Disse oplysninger er nødvendige, for at Ekspres Bank kan foretage kreditvurderinger, sende kontoudskrifter og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v. Forskellige love kræver, at Ekspres Bank har visse oplysninger om kortindehaver, f.eks. navn, adresse og CPR-nr. Ud over de oplysninger, som du selv har afgivet, vil Ekspres Bank som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a. For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til korthavers konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger om dig, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Desuden videregives dine oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning.

Du kan altid kontakte Ekspres Bank for at få at vide, hvilke oplysninger Ekspres Bank har registreret om dig. Hvis det viser sig, at oplysningerne ikke er korrekte, retter Ekspres Bank dem naturligvis øjeblikkeligt. Ekspres Bank sørger samtidig for at underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.

Ekspres Bank videregiver alene sædvanlige oplysninger, til brug for varetagelse af administrative opgaver, herunder til eksempelvis kundeadministration.

Hvis du vil klage over behandlingen af personoplysninger, kan det ske til:

Ekspres Bank, Struergade 12, 2630 Taastrup,  
e-mail: [ekspresbank@ekspresbank.dk](mailto:ekspresbank@ekspresbank.dk)  
eller til

Datatilsynet, Borgergade 28, 5.sal, 1300 København K,  
e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Oplysninger vedrørende ansøgere, der har fået afslag på et VISA-kort, opbevares i to år, hvorefter de enten slettes eller anonymiseres. Alle andre kundeoplysninger opbevares i 5 år

efter ophør af kundeforholdet. Herefter enten slettes eller anonymiseres oplysningerne.

### 9.2 Forbrugsoplysninger m.v.

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videregiver disse oplysninger til Ekspres Bank via sin indløser. Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, indløser og hos Ekspres Bank til brug for bogføring, fakturering / kontoudtog (herunder elektronisk kontoudtog) og eventuel senere fejlretning. Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for verserende retssager om krav stiftet ved brug af kortet.

### 9.3 Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der eksempelvis er afsagt dom over dig for manglende betaling, eller første fogedretsmøde har været afholdt, kan dit navn og adresse blive indberettet til RKI Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S eller andet kreditoplysningsbureau.

## Kapitel 10 - Hæftelses- og ansvarsregler, Lov om betalingstjenester, §§ 61 og 62

Lov nr. 385 af 25. maj 2009 om betalingstjenester § 61. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres

uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.