

# Kortbestemmelser for ONEcard

Gældende pr. 25. december 2008

Disse kortbestemmelser gælder mellem kortholder af ONEcard og Ekspres Bank A/S (i det følgende benævnt Ekspres Bank).

## 1 Definitioner

### Betalingsmodtager

Ved betalingsmodtager forstås den, hos hvem brugeren kan anvende sit ONEcard til at erhverve fx varer. En betalingsmodtager er typisk en forretning

### Danmark

Omfatter Danmark, Færøerne og Grønland.

### Faktureringsdato

Den dato, hvor Ekspres Bank opgør kortkontoen og hvor forfalden saldo faktureres.

### Forfaldsdato

Sidste rettidig betalingsdato for forfalden saldo, som er faktureret ved afslutningen af en opsamlingsperiode. Forfaldsdatoen er tidligst første bankdag i måneden efter faktureringsdatoen.

### Indløser

Ved indløser forstås den, som indgår aftale med betalingsmodtageren om tilslutning til Visa betalingssystemet.

### Kredittager

Den person, til hvem kortkontoen er oprettet.

### Kontoudtog

I forbindelse med faktureringen modtager du en månedlig oversigt, enten via særskilt kontoudtog, via e-Boks eller via Betalingsservice oversigten. Heraf fremgår kortkontoens saldo ved opsamlingsperiodens begyndelse (indgående saldo), størrelsen og tidspunktet for køb, hævnninger af dine indbetalinger m.v. i opsamlingsperioden, saldoen ved opsamlings-periodens slutning (ny saldo), forfalden saldo og forfaldsdato. Såfremt der i en måned ikke er posteringer på kontoen, udsendes ikke nødvendigvis kontoudtog.

### Kortet

Kortet er et ONEcard (internationalt kreditkort udstedt og administreret af Ekspres Bank).

### Kortholder

Den person som ONEcard er udstedt til.

### Kortkonto

Konto hvorpå posteringer i forbindelse med anvendelse af ONEcard opsamles.

### Kreditmaksimum

Det maksimale beløb du kan trække på din kortkonto.

### Opsamlingsperiode

Perioden mellem to faktureringsdatoer, i hvilken dit forbrug m.m. opsamles på kortkontoen.

### Overtræksgebyr

Opkræves, hvis saldoen på kortkontoen overskrider det fastsatte kreditmaksimum.

### PIN-kode

Den firecifrede personlige kode, der er knyttet til kortet.

### Rente- og prisblad

Den til enhver tid gældende oversigt over kortafgifter, rentesatser, gebyrer m.v. for ONEcard.

### Saldo

Den til enhver tid udnyttede kredit på ONEcard.

### Udlandet

Alle andre lande end Danmark, Færøerne og Grønland.

## 2 Anvendelsesmuligheder

### 2.1 Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet er et internationalt Visa kreditkort.

Kortet kan anvendes som betalingskort og hævekort i Danmark og i udlandet.

#### 2.1.1 Brug af kortet som betalingskort i Danmark

Kortet kan bruges:

- Til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der accepterer Visa-kort.

#### 2.1.2 Brug af kort som hævekort i Danmark

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er forsynet med et Visa-logo.
- Udbetaling af kontanter hos pengeinstitutter, der er tilsluttet Visa-systemet som kontantudbetaler.
- Udbetaling af kontanter på valutakontorer, vekselkontorer m.m.

Ved brug af kortet i Danmark kan der maksimalt udbetales 3.000 kr. pr. transaktion og 5.000 kr. pr. døgn. Dog maksimalt 10.000 kr. pr. løbende 7 bankdage. Begge beløb er inkl. eventuel udbetaling i udlandet.

#### 2.1.3 Brug af kortet som betalingskort i udlandet

Kortet kan bruges:

- Til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der accepterer Visa-kort eller andre kort, der indgår i samarbejde med dette kortsystem.

#### 2.1.4 Brug af kortet som hævekort i udlandet

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er tilsluttet Visa eller andre kort, der indgår et samarbejde med dette kortsystem.
- Udbetaling af kontanter hos kontantudbetalingssteder, f.eks. banker, valutakontorer, vekselkontorer m.m., der er tilsluttet Visa eller andre kort, der indgår i samarbejde med dette kortsystem.

Ved brug af kortet i udlandet kan der maksimalt udbetales 3.000 kr. pr. transaktion og 5.000 kr. pr. døgn. Dog maksimalt 10.000 kr. pr. løbende 7 bankdage. Begge beløb er inkl. eventuel udbetaling i Danmark.

Lokale hævebegrænsninger kan forekomme. Begrænsningerne kan medføre, at der skal betales minimumsgebyr flere gange.

#### 2.1.5 Oplysninger om anvendelsesmuligheder i udlandet

Du kan hos Ekspres Banks kundeservice få oplysninger om kortets generelle anvendelsesmuligheder i udlandet. Når du anvender kortet i udlandet, kan du blive bedt om at vise legitimation der dokumenterer, at du er den rette kortholder.

#### 2.1.6 Udstedelse af kort og oprettelse af kortkonto

Kortet udstedes efter individuel kreditvurdering af ansøger, jf. pkt. 5. Kortet kan kun udstedes til personer der er fyldt 18 år og som ikke er under værgemål. Dit kort fornyes hver 5. år. Udløbsmåneden er anført på kortet. Du får tilsendt kortet med almindeligt brev til din folkeregisteradresse. Hver gang du bruger kortet, registreres beløbet efterfølgende på en til kortet hørende kortkonto. De opsamlede beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer faktureres én gang om måneden.

## 3 Vilkår for kortet

### 3.1 Vilkår knyttet til at indehave og anvende kortet, herunder hyppighed for modtagelse af kontoudtog

#### 3.1.1 Købsmaksimum

Ekspres Bank fastsætter inden for det af dig ønskede beløb, købsmaksimums størrelse efter individuel kreditvurdering jf. pkt. 5. Det aftalte købsmaksimum er det maksimale beløb, du kan disponere over på kortkontoen.

#### 3.1.2 Kontoudtog

Du modtager et kontoudtog fra Ekspres Bank én gang pr. måned.

#### 3.1.3 Betaling

På kontoudtoget er angivet det beløb, som forfalder til betaling. Forfaldsdatoen fremgår af kontoudtoget. Den forfaldne saldo kan betales ved brug af indbetalingskort eller betalingen kan tilmeldes Betalingsservice. Ved betaling via Betalingsservice trækkes beløbet automatisk på forfaldsdatoen. Har du ikke betalt et forfaldent beløb fra den foregående opsamlingsperiode, er Ekspres Bank berettiget til at se bort fra tilmeldingen til Betalingsservice og kræve beløbet indbetalt straks via indbetalingskort, som sendes sammen med rykkeren.

Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger det aftalte købsmaksimum, jf. pkt. 3.1.1, er Ekspres Bank berettiget til at kræve beløb ud over det aftalte maksimum betalt straks ved påkrav. Ekspres Bank vil give dig meddelelse herom.

#### 3.1.4 Tilbagebetalingsvarianter

Du kan vælge mellem

- a) betaling af 100 % af gælden pr. datoen for kontoudtoget ved forfald d. 1. i måneden
- b) betaling af min. 3 % af gælden pr. datoen for kontoudtoget (brug af revolverende kredit) ved forfald d. 1. i måneden
- c) valg af BETALINGSPLAN

BETALINGSPLAN er en særlig mulighed, du har for at betale et enkeltstående køb tilbage over længere tid samtidig med, at du beholder kreditkortets fleksibilitet. BETALINGSPLAN giver således mulighed for, at det enkelte køb kan tilbagebetales med lige store ydelser over 3, 6, 9...84 måneder – til samme rente som på den revolverende kredit, der er tilknyttet kortet. BETALINGSPLAN kan kun udnyttes til tilbagebetaling af ét køb (altså ikke flere køb sammen) og skal aktiveres inden 7 hverdage regnet fra købsdato. Et køb kan omlægges til en BETALINGSPLAN ved telefonisk henvendelse til Ekspres Bank eller via e-mail. Du kan have så mange BETALINGSPLANer inden for din kreditaftale, som du ønsker så længe den samlede gæld er inden for det aftalte købsmaksimum. De månedlige betalinger ifølge BETALINGSPLANen opkræves på samme kontoudtog som dine almindelige kreditkort-køb og forfalder til betaling d. 1. i måneden efter datoen for kontoudtoget.

#### 3.1.5 Udlevering og opbevaring af kort og PIN-kode

Så snart du har modtaget kortet, skal du underskrive i kortets underskriftsfelt på bagsiden af kortet. Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du tjekke, at kortet ikke er mistet. Ekspres Bank vil ved udstedelsen af kortet sende et særskilt brev med en PIN-kode til din privatadresse. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogle opnår kendskab til koden. Du skal underrette Ekspres Bank, hvis brevet med PIN-koden har været åbnet eller ikke er intakt. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive koden på kortet. Du bør lære koden udenad, hvorefter du bør destruere brevet med koden.

### 3.1.6. Brug af kortet og PIN-koden

Kort og PIN-kode må kun bruges af dig personligt. Når du bruger kortet, skal du indtaste din PIN-kode eller underskrive en nota. Når du indtaster PIN-koden, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. PIN-koden må aldrig indtastes på en telefon eller en telefonbåndoptager, anvendes i sammenhæng med internethandel eller i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse/aflytte PIN-koden. Dette er også gældende, når du bruger kortet til køb via postordre eller telefonordre. Du skal i stedet oplyse navn, adresse, kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Ved postordre skal du på bestillingssedlen skrive under på, at hævnning på din kortkonto må finde sted. Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer med det formål, at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen jf. dog lov om visse betalingsmidler §§ 11-12.

Anvender du kortet til internethandel, bør du sikre dig at betalingsoplysningerne, herunder kortnummer, sendes krypteret eventuelt ved brug af SSL eller lignende. En transaktion i forbindelse med e-handel, hvor begge parter er certificerede, godkender du ved at indtaste din digitale signatur. Du bør printe en kopi af skærm billedet, hvoraf det beløb du skal betale fremgår. Dette kan bruges til din kontrol af dit kontoudtog. Visse automat-transaktioner gennemføres uden brug af kode. Dette gælder bl.a. Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og parkeringsautomater samt visse udenlandske motorvejsbetalinger.

I nogle lande omregnes beløb i lokal valuta til danske kroner direkte hos forretningsstedet. Du har mulighed for at vælge mellem lokal valuta og danske kroner. Ofte sker omregningen hos forretningsstedet til en dårligere kurs. Inden du godkender en transaktion, bør du sikre dig, at transaktionen er i den aftalte valuta og at beløbet er korrekt. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, indtil du har modtaget din faktura. Se også pkt. 3.1.9 og 3.1.10. Skriv aldrig under på en nota i tilfælde, hvor:

- beløbet ikke er påført, eller
- beløbet er forkert angivet.

### 3.1.7. Din pligt at få kortet spærret

Du skal kontakte Ekspres Bank snarest muligt, hvis

- du mister kortet, eller
- en anden får kendskab til din PIN-kode, eller
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

EKSPRES BANK KAN KONTAKTES PÅ TELEFON 70 30 00 66, DER SVARER DØGNET RUNDT. DU SKAL OPLYSE NAVN, ADRESSE OG EVT. KORTNUMMER OG KONTONUMMER ELLER CPR-NUMMER.

Ved opkald fra udlandet anvendes den lokale nummerkode for internationale opkald efterfulgt af 70 30 00 66 (0045 er den internationale retningskode for Danmark).

### 3.1.8. Misbrug af dit ONEcard - Hæftelsesregler

Af Lov om visse betalingsmidler §§ 11 og 12 fremgår hæftelses- og ansvarsreglerne, der finder anvendelse ved misbrug af kortet.

**§ 11.** Udsteder hæfter i forhold til brugeren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsmiddel, medmindre andet følger af stk. 2-6. Brugeren hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført.

**Stk. 2.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter brugeren med op til 1.200 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt.

**Stk. 3.** Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter brugeren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, hvis udsteder godtgør, at den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og

- 1) at brugeren har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at brugeren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**Stk. 4.** Brugeren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når betalingsmidlet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og udsteder godtgør,

- 1) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsmidlet er bortkommet, eller
- 2) at brugeren eller nogen, som brugeren har overladt betalingsmidlet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

**Stk. 5.** Hæfter brugeren efter såvel stk. 3 som 4, kan brugerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

**Stk. 6.** Brugeren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsmidlet, når den til betalingsmidlet hørende personlige, hemmelige kode er anvendt og udsteder godtgør, at brugeren har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

**Stk. 7.** Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udsteder har fået underretning om, at betalingsmidlet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til koden, eller at brugeren af andre grunde ønsker betalingsmidlet spærret. Udsteder skal give brugeren mulighed for når som helst at meddele, at betalingsmidlet skal spærres, og skal snarest over for brugeren skriftligt eller på anden bevissikker måde bekræfte, at udstederen har modtaget en sådan underretning. Bekræftelsen skal angive tidspunktet for underretningen.

**Stk. 8.** Uanset stk. 2-6 hæfter udsteder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsmidlet. Uanset stk. 2 er udsteder endvidere ansvarlig, hvis et betalingskort er blevet anvendt svigagtigt i forbindelse med en aftale om fjernsalg.

**Stk. 9.** Økonomi- og erhvervsministeren kan, i det omfang det betinges af prisudviklingen, ændre beløbsangivelserne i stk. 2-5.

**§ 12.** En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Har brugeren fået meddelelse om, at betalingstransaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt. Bestemmelsen i 2. pkt. finder dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indflydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. pkt. nævnte meddelelse. Har brugeren forsætligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

**Stk. 2.** Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren, bortset fra krav på rente. Er der sket træk på brugerens konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren.

**Stk. 3.** Indløser er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Indløser er dog ikke ansvarlig for tab, som er en følge af forhold hos betalingsmodtageren.

**Stk. 4.** Erstatte udsteder efter stk. 1 tab hos brugeren som følge af forhold hos betalingsmodtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatningen betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatte indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder.

**Stk. 5.** Udsteder og indløser har bevisbyrden for, at et tab ikke skyldes de i stk. 1 og 3 nævnte forhold.

### 3.1.9. Kontrol af kontoudtog

Du skal kontrollere dit kontoudtog omhyggeligt. Ved telefonkøb, postordre og andre former for fjernsalg, herunder internethandel, har kortet ikke være forvist, hvorfor du bør kontrollere disse transaktioner med særlig omhu.

### 3.1.10. Uoverensstemmelser vedr. kontoudtog

Hvis der ikke er overensstemmelse mellem din kvittering og de oplysninger, der fremgår af kontoudtoget, skal du i første omgang rette henvendelse til betalingsmodtager med henblik på korrektion. Bliver forholdet ikke løst, skal du give Ekspres Bank besked snarest muligt og så vidt muligt inden 14 dage efter, du har modtaget kontoudtoget. Giver du meddelelse til Ekspres Bank så sent, at Ekspres Bank ikke kan rejse kravet over for indløser, betragtes dette som passivitet med den retsvirkning, at du fortaber retten til indsigelse. Ved reklamation vil Ekspres Bank foretage en undersøgelse af din indsigelse. Ekspres Bank vil sædvanligvis indsætte det reklamerede beløb, herunder eventuelle beregnede renter knyttet til beløbet, på din kortkonto, alternativt udbetale beløbet via check eller overføre det til din bankkonto, mens undersøgelsen pågår. Ved internethandel, telefonkøb, postordre og andre former for fjernsalg samt ved anvendelse af betalingskorttelefoner, vil ovennævnte procedure altid blive anvendt. Hvis undersøgelsen viser, at din indsigelse var uberettiget, vil det tilbageførte beløb blive hævet på din kortkonto igen med evt. tillæg af renter beregnet fra faktureringsdatoen ultimo den opsamlingsperiode, hvor transaktionen oprindeligt blev registreret hos Ekspres Bank, jf. pkt. 4.1.8. Viser undersøgelsen, at der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, foretages ansvarsfordelingen efter reglerne i §§ 11-12 i Lov om visse betalingsmidler jf. pkt. 3.1.7.

### 3.1.11. Ændring af navn eller adresse samt ophør med brug af kort

Hvis du ændrer navn eller fraflytter din adresse, skal du straks skriftligt meddele Ekspres Bank dette. Såfremt du ikke meddeler adresseændring til Ekspres Bank senest ved fraflytning, forbeholder Ekspres Bank sig retten til at opkræve gebyr for adresseændringen.

Hvis du ikke længere ønsker at anvende kortet, skal dette straks meddeles skriftligt til Ekspres Bank.

### 3.1.12. Ombytning af kort

Ekspres Bank ejer de til enhver tid udstedte kort. Ekspres Bank kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt kort.

### 3.1.13. Fornyelse af kort

Dit kort vil automatisk blive fornyet om 5 år, og herefter hvert 5. år, medmindre Ekspres Bank har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller medmindre Ekspres Bank har opsagt kortet.

### 3.1.14. Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde transaktioner foretaget på kortet.

### 3.1.15. Overtrædelse af kortbestemmelserne

Ved overtrædelse af kortbestemmelserne, herunder ved manglende betaling, er Ekspres Bank berettiget til at spørre for brug af kortet. I tilfælde af manglende betaling vil du modtage en skriftlig rykker fra Ekspres Bank, før kortet spærres. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om gentagne tilfælde manglende betaling. Ekspres Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kortkontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

### 3.1.16. Opsigelse af kortkonto

Du er berettiget til uden varsel at opsig kortkontoen/kreditaftalen og indfri en eventuel saldo i Ekspres Banks favør. Se pkt. 4.1.5. Ekspres Bank er berettiget til at ophæve kortkontoen med tre måneders varsel, med mindre der forligger misligholdelse, jf. pkt. 3.1.17.

### 3.1.17. Kortholders misligholdelse

Uanset et aftalt opsigelsesvarsel forfalder saldoen på kortkontoen til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af:

- a) at et beløb ifølge kortbestemmelserne ikke bliver betalt rettidigt på kortkontoen – dog under hensyntagen til § 29 i kreditaftaleloven (Lov 1990-06-13 nr. 398) eller eventuelle dispositioner ud over det aftalte kreditmaksimum.
- b) at du
  1. ikke oplyser Ekspres Bank om dine økonomiske forhold jf. pkt. 5.1.1,
  2. standser dine betalinger, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandlinger om akkord eller gældssanering,
  3. udsættes for udlæg eller arrest,
  4. tager fast ophold uden for landets grænser, og hvis du ikke inden fraflytningen har truffet nærmere aftale om den fastsatte betaling af saldoen på kortkontoen,
  5. afgår ved døden,
  6. får spærret dit kort som følge af, at kortbestemmelserne overtrædes, jf. pkt. 3.1.15.

### 3.1.18. Betalingsmodtagers forhold

Ekspres Bank er ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af, at kortet i forbindelse med en betalingstransaktion bliver afvist af et tilknyttet forretningssted. Ekspres Bank har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de ydelser, betalingsmodtager leverer. Har du brugt dit kortnummer f.eks. til betaling af løbende ydelser i form af abonnementer, skal du løbende sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, hvis du ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation (kvittering eller skriftlig bekræftelse) for bestilling/afbestilling. Dette gælder også ved handel på internettet. Ekspres Bank påtager sig intet ansvar, såfremt betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

### 3.1.19. Force Majeure - ekstraordinære begivenheder

Ekspres Bank er ikke ansvarlig for skade eller tab, der skyldes forhold, der er uden for Ekspres Banks kontrol herunder lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, hærværk, hacking, virus, naturkatastrofer, nedbrud i Ekspres Banks IT-system eller på transmissionsnettet mellem Ekspres Bank og de tilknyttede forretningssteder, jf. dog Lov om visse betalingsmidler § 12 samt strejke, lockout, boykot og blokade. Dette gælder også i tilfælde, hvor Ekspres Bank selv er part i den arbejdsretlige konflikt og i tilfælde, hvor konflikten kun rammer dele af Ekspres Banks funktioner.

### 3.1.20. Familiekort

Familiekort udstedes kun til personer, der er samlevende enten som ægtefæller eller i ægtefællelignende forhold. Det er kun muligt at have ét (1) familiekort tilknyttet kredit-tagers kortkonto. Kredittager hæfter til fulde for anvendelsen på familiekortet. Kortbestemmelserne gælder også for familiekortet.

### 3.1.21. Ændring af disse kortbestemmelser

Ekspres Bank kan ændre disse kortbestemmelser uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne ikke er til ugunst for kortholder. Ellers vil ændringerne ske med tre måneders varsel. **Anvendt kortet efter ikrafttræden af ændringen, betragtes dette som accept af de nye kortbestemmelser.**

## 4. Omkostninger, priser m.m.

### 4.1. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

#### 4.1.1. Rente- og prisblad

Omkostninger og priser i forbindelse med erhvervelse af kortet, brug af kortet m.v. fremgår af Ekspres Banks rente- og prisblad.

#### 4.1.2. Renteberegning

For kortkonti hvor det er aftalt, at hele saldoen betales hver måned på forfaldsdatoen, er der ingen renteberegning, når betalingsfristen overholdes. Ved manglende betaling på kortkontoen, herunder at beløbet afvises, eller at tilladelsen til betalingen via Betalings-service tilbagekaldes, er Ekspres Bank berettiget til at beregne renter fra fakturerings-datoen, til Ekspres Bank har modtaget betalingen. Beregningen sker med den til enhver tid fastsatte rentesats, jf. Ekspres Banks rente- og prisblad.

For kortkonti, hvor det er aftalt, at saldoen betales delvis beregnes renten på fakturadatoen. Den resterende saldo videreføres til senere betaling.

#### 4.1.3. Opkrævning af overtræksgebyr

Ekspres Bank er berettiget, jf. rente- og prisbladet, til at opkræve et overtræksgebyr, hvis saldoen på kortkontoen overskrider det aftalte købsmaksimum.

#### 4.1.4. Omregningskurs ved betaling i andre valutaer

Køb og kontanthævninger i andre valutaer end danske kroner omregnes til danske kroner. Ved omregning tages udgangspunktet i den valuta, som transaktionen er modtaget i. Denne kan afvige fra den valuta, som købet/hævningen er fortaget i.

- Omregningskursen ved brug i udlandet sker på baggrund af Nationalbankens middeltkurs. Til kurser lægges 2,0 % på alle andre valutaer end danske kroner.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt kortet, og til beløbet hæves på kortkontoen. Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser. Kortholderen bærer risikoen for eventuelle ændringer i valutakursen i tiden fra indkøb eller kontanthævning, til transaktionen modtages og omregnes til danske kroner.

### 4.1.5. Fortrydelsesret og refusion af gebyrer

**Forbrugeraftalelovens § 17 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår herunder og er alene gældende for privatkunder.**

**Du har ret til inden for 14 dage at fortryde en aftale, som du har indgået med Ekspres Bank. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, f.eks. skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Du har efter forbrugeraftaleloven ret til at få en række oplysninger, bla. om fortrydelsesretten og den bestilte ydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke før, at du har modtaget disse oplysninger på skrift, f.eks. på papir eller som elektronisk post. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. eller 31. december, udløber fortrydelsesfristen den følgende hverdag.**

**Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du skriftligt meddele Ekspres Bank, at du fortryder aftalen. Du bør sikre dig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende enten et anbefalet brev eller sende dit brev med hvid afleveringsattest.**

**Underretning skal ske til: Ekspres Bank A/S, Struergade 12, 2630 Taastrup e-mail: ekspresbank@ekspresbank.dk. Såfremt du udnytter fortrydelsesretten skal du tilbagelevere det låneprovnu du har modtaget, samt betale et ekspeditionsgebyr på 500,00 kr.**

**Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete aftale.**

#### 4.1.6. Gebyrer m.v. ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling sendes betalingspåmindelse, rykker og inkassoadvise til kontoindehaver. Ekspres Bank er berettiget til at hæve gebyrer for disse påmindelser (jf. rente- og prisbladet) og for eventuelle påløbne inkassoomkostninger. Herudover er Ekspres Bank berettiget til at opkræve gebyr for oprettelse af frivillige forlig og et månedligt gebyr for administration af frivillig forlig (inddrivelsesomkostninger). Indbetalinger vil først blive anvendt til nedskrivning af renter og gebyrer.

#### 4.1.7. Ekspres Banks ret til refusion af udgifter til tredjemand og omkostninger påført ved uforudset udvikling i kundeforholdet.

Foruden eventuel saldo i Ekspres Banks favør, renter og øvrige kreditomkostninger er Ekspres Bank berettiget til at kræve følgende omkostninger betalt af dig:

- alle direkte udlæg, der opstår som følge af kontoforholdet, f.eks. skatter og afgifter – herunder stempelafgifter samt forsikringspræmier, telefon, telefax-, telex, telegram- og portoudgifter m.v.
- Ekspres Banks udgifter i tilfælde af, at kontoforholdet misligholdes – herunder gebyr for udsendelse af rykkerbreve, retsafgifter, juridisk bistand m.v.
- et af Ekspres Bank fastsat overtræksgebyr, hvis kortkontoen købsmaksimum eller kreditmaksimum, jf. pkt. 4.1.3 overskrides,
- Ekspres Banks omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge lovgivningen – herunder gebyr for at finde fakturaer og bilag frem samt for udfærdigelse af fotokopier.

Oplysninger om ovennævnte gebyrer og satser findes i Ekspres Banks rente- og prisblad.

#### 4.1.8. Uberettiget indsigelse

Hvis undersøgelsen jf. pkt. 3.1.9 viser, at din indsigelse er uberettiget, har Ekspres Bank ret til at opkræve et gebyr for notakopien samt renter fra tidspunktet, hvor beløbet er krediteret kontoen.

#### 4.1.9. Gebyrændringer

Ekspres Bank kan ændre gebyrerne med en måneds varsel, såfremt markedsmæssige forhold i ind- og udland giver grund til ændring i gebyrsatserne eller Ekspres Bank ønsker at ændre sin generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde, fx til imødegåelse af øgede omkostninger, herunder tab eller skatter og afgifter eller for at opretholde/styrke kapitalgrundlaget. Du vil modtage meddelelse om ændringer af gebyrer ved annoncering i dagspressen og ændringen vil blive oplyst ved den herefter ekspeditions-mæssigt første mulige udsendelse af kontoudtog. Ligeledes vil ændringen blive meddelt på hjemmesiden www.ekspresbank.dk. På samme måde kan der indføres nye gebyrer. Ændringer i årsgebyret får virkning fra førstkommande opkrævning af årsgebyret, efter at pris-ændringen er trådt i kraft. Gebyrer som skyldes udefra kommende forhold, som Ekspres Bank ikke har indflydelse på kan ændres uden varsel.

#### 4.1.10. Renteændringer

Ekspres Bank kan **uden varsel** regulere lånerenten, hvis

- 1) den af Nationalbanken offentliggjorte CIBOR rentesats (Copenhagen InterBank OfferedRate) for 3 måneders løbetid i gennemsnit inden for den seneste måned er ændret med 0,25 % -point eller mere siden sidste renteregulering
- 2) der er sket anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for Ekspres Bank.

Rentereguleringer uden varsel sker således på grundlag af udefra kommende begivenheder, som Ekspres Bank ikke har nogen indflydelse på, f.eks. når Nationalbanken ændrer sine rentesatser.

Ekspres Bank kan med **en måneds varsel** regulere lånerenten, hvis banken – uden sammenhæng med udefra kommende begivenheder – af markeds- eller indtjeningsmæssige årsager ønsker dette.

Oplysninger om renteberegning og rentesats fås ved henvendelse til Ekspres Bank. Du vil få meddelelse om ændringen ved annoncering i dagspressen, og ændringen vil blive oplyst ved den herefter ekspeditions-mæssigt mulige første udsendelse af kontoudtog.

## 5. Kreditvurdering

### 5.1. Kreditvurdering

#### 5.1.1. Oplysninger til kreditvurdering

Til brug ved kreditvurdering af din ansøgning kan Ekspres Bank afkræve de oplysninger, Ekspres Bank sædvanligvis anvender til kreditvurdering – herunder lønsedler, selvangivelse samt årsopgørelse fra SKAT. Endvidere kan Ekspres Bank rette henvendelse til andre finansielle institutioner samt til kreditoplysningsbureauer. Såvel på ansøgningstidspunktet som senere under kontoforholdets forløb kan der ske kreditvurdering, der også omfatter kredittagers eventuelle andre engagementer i Ekspres Bank. Vil du ikke give Ekspres Bank de anmodede oplysninger, betragtes dette som misligholdelse, jf. pkt. 3.1.17. og ethvert kort til kortkontoen kan spærres uden forudgående varsel. Meddelelse om spærring vil tilgå kredittager senest samtidig med, at kortene bliver spærret.

#### 5.1.2. Afvisning af en ansøgning

Ekspres Bank forbeholder sig retten til at afvise ansøgninger om kort. Ekspres Bank vil normalt afvise at udstede kort til personer, der er registreret i f.eks. RKI Kredit Information A/S eller andre debitorregistre.

## 6. Behandling og videregivelse af oplysninger

### 6.1. Behandling og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

#### 6.1.1. Behandling og videregivelse af oplysninger om navn, adresse, telefonnummer og CPR-nummer

De oplysninger om navn, privatadresse, telefonnummer og CPR-nummer som afgives, bruger Ekspres Bank til oprettelse af kortet og i sin løbende administration. CPR-nummeret kan bruges i forbindelse med evt. indhentning af adresseoplysninger fra Indenrigs-ministeriets Centrale Adresseregister og ved evt. undersøgelse i Pengeinstitutternes registre over check- og kortmisbrugere. Dit CPR-nummer vil desuden blive anvendt af Ekspres Bank til at afgive lovpligtige oplysninger til offentlige myndigheder om indestående på konti, evt. rentetilskrivning m.v. samt til at forsikre hvidtydig identifikation af kunden, jf. reglerne i Lov om forbyggende foranstaltninger mod hvidvaskning af udbytte og finansiering af terrorisme.

#### 6.1.2. Behandling og videregivelse af øvrige oplysninger

De øvrige oplysninger som ansøger afgiver samt oplysninger indhentet fra ansøgers bank, oplysninger fra kreditoplysningsbureauer m.m., anvender Ekspres Bank som grundlag for kreditvurdering ved udstedelse af kort, ved spærring af kort, til at sikre entydig identifikation af kortindehaver samt til nødvendig brug for gennemførelse af betalingstransaktioner.

#### 6.1.3. Markedsføringsmateriale

Såfremt du har samtykket i at modtage markedsføringsmateriale fra Ekspres Bank vil Ekspres Bank anvende og opbevare dine oplysninger så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Du kan til enhver tid henvende dig til Ekspres Bank og bede om at blive fri for at modtage markedsføringsmateriale.

#### 6.1.4. Forbrugsoplysninger m.v.

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videresender disse oplysninger til Ekspres Bank via sin indløser. Oplysningerne opbevares hos indløser og hos Ekspres Bank til brug for bogføring, fakturering/kontoudtog (herunder elektronisk kontoudtog) og eventuel senere fejlretning.

#### 6.1.5. Behandling af kundeoplysninger

Ifølge lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000) skal Ekspres Bank oplyse låntager om behandling af de oplysninger, Ekspres Bank har registreret om låntager, samt hvem oplysningerne videregives til. Oplysningerne anvender selskabet typisk til kreditvurdering (herunder til fremtidige kreditvurderinger i forbindelse med tilsvarende låneansøgninger), administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere låntagere de finansielle ydelser selskabet har og i fremtiden vil få.

Ekspres Bank noterer en række oplysninger om låntager, bl.a. navn, adresse, CPR-nummer og øvrige oplysninger fra ansøgningsskemaet. Disse oplysninger er nødvendige, for at Ekspres Bank kan foretage kreditvurderinger, sende kontoudskrifter og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v.

Forskellige love kræver, at Ekspres Bank har visse oplysninger om låntager, f.eks. navn, adresse og CPR-nr. Men derudover er det frivilligt, om låntager ønsker, at selskabet skal registrere de oplysninger, som selskabet modtager fra låntager. Disse oplysninger er nødvendige for at kunne gennemføre en ordentlig administration og give låntager en god og forsvarlig rådgivning.

Ud over de oplysninger låntager selv har afgivet, vil Ekspres Bank som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a.

For at kunne opfylde aftaler med låntager, f.eks. overførsel af beløb til låntagers konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger om låntager, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Desuden videregives låntagers oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning.

Låntager kan altid kontakte Ekspres Bank for at få at vide, hvilke oplysninger selskabet har registreret om låntager. Hvis det viser sig, at oplysningerne om låntager ikke er korrekte, retter Ekspres Bank dem naturligvis øjeblikkeligt. Ekspres Bank sørger samtidig for at underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.

Ekspres Bank videregiver alene oplysninger, hvis låntager har givet sit samtykke hertil. Hvis låntager vil klage over behandlingen af personoplysninger, kan det ske til: Ekspres Bank, Struergade 12, 2630 Taastrup, e-mail: [ekspresbank@ekspresbank.dk](mailto:ekspresbank@ekspresbank.dk) eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5.sal, 1300 København K, e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Oplysninger vedrørende ansøgere, der har fået afslag på et ONEcard kort, opbevares i tre måneder, hvorefter de destrueres.

#### 6.1.6. Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der er afsagt dom over kredittager/kortindehaver for manglende betaling, eller første fogedretsmøde har været afholdt, kan kortholder/kredittagers navn og adresse bliver indberettet til RKI Kredit Information A/S.

#### 6.1.7. Udsendelse af advarsel hvis kort eller PIN-kode bortkommer, misbruges eller er i en uberettigedes besiddelse

Når Ekspres Bank har fået besked om, at kortet er mistet, eller en anden person kender PIN-koden, vil kortet øjeblikkeligt blive annulleret hos Ekspres Bank. Derudover vil kortet blive spærret for brug i autorisationssystemet hos Ekspres Bank og Visa indløser i disses autorisationscentre i det omfang, Ekspres Bank finder det nødvendigt for at hindre misbrug. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Ekspres Bank får en begrundet mistanke om misbrug. Hvis dit kort spærres, uden at du har givet meddelelse herom, opfordres du til hurtigst muligt at kontakte Ekspres Bank for afklaring af eventuel misforståelse. Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for hvornår Ekspres Bank fik besked om spærringen.

## 7. Klager og tilsyn

**Hvis du har klager, kan du henvende dig til Ekspres Bank, Struergade 12, 2630 Taastrup, telefon 70 23 58 00. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet. Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af, at du har misbrugt kortet, kan du henvende dig til Ekspres Bank. Ønsker du at klage over de oplysninger som Ekspres Bank behandler vedrørende dig kan du rette henvendelse til Datatilsynet. Ekspres Bank er under tilsyn af Finanstilsynet, Gl. Kongevej 74 A, 1850 Frederiksberg C., telefon 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).**

## 8. Garantordning

Ekspres Bank er omfattet af garantifonden for indskydere og investorer. Ordningen finder ikke anvendelse på kredittkort.

**Ekspres Bank** 

Ekspres Bank A/S, Struergade 12, 2630 Taastrup  
Telefon 70 30 00 77, [ekspresbank@ekspresbank.dk](mailto:ekspresbank@ekspresbank.dk)  
[www.ekspresbank.dk](http://www.ekspresbank.dk)