

# Låne- og kredittsikring - Kredit

Ekspres Bank



Gruppeforsikringsbetingelser > 01-05-2011 -



**CARDIF**  
BNP PARIBAS GROUP

# Indholdsfortegnelse

1 Definitioner	1
2 Generelle bestemmelser	1
3 Forsikringens omfang	1
4 Ændring af erstatningskrav	3
5 Forsikringens ikrafttrædelse og betaling af forsikringsgebyr	3
6 Krav om erstatning	4
7 Ændring af forsikringsbetingelser m.m.	4
8 Begrænsning af ansvar	4
9 Klager	4
10 Forældelse	5
11 Behandling af personoplysninger	5
12 Gældende lov	5

Låne- og kreditsikring er en gruppeforsikring som tilbydes dig, som har en kredit hos Ekspres Bank. Forsikringen administreres af Cardif i samarbejde med Ekspres Bank. Forsikringen består af en dækning for dødsfald, fuldt tab af erhvervsevne og ufrivillig arbejdsløshed.

Dette dokument indeholder de fuldstændige forsikringsbetingelser for Låne- og kreditsikring til kredit og vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem. Hvis du har spørgsmål til indholdet, er du meget velkommen til at kontakte Ekspres Banks kundeservice på tlf. 70 30 00 06.

## 1 Definitioner

**“Forsikrede”:** Dig eller jer, som har en kredit hos Ekspres Bank og som har fået bevilget dækning under denne forsikring tilknyttet den optagne kredit. Den eller de personer, der er dækket af forsikringen, står anført som ‘Forsikrede’ på forsikringspolice.

**“Forsikringsgiver”:** Den part som giver forsikringen, og som forsikringstager har indgået en gruppeforsikringsaftale med.

Forsikringsgiver for dødsfaldsdækning er Cardif Livförsäkring AB, Box 24110, 400 22 Göteborg, Sverige, org.nr. 516406-0559. Cardif Livförsäkring AB er repræsenteret i Danmark ved sin filial, Cardif Livsforsikring, CVR-nr. 31152445, tlf. 80 70 20 80.

Forsikringsgiver for øvrige dækninger er Cardif Försäkring AB, Box 24110, 400 22 Göteborg, Sverige, org.nr. 516406-0567. Cardif Försäkring AB er repræsenteret i Danmark ved sin filial, Cardif Forsikring, CVR-nr. 31088224, tlf. 80 70 20 80.

Cardif Livförsäkring AB, Cardif Försäkring AB, Cardif Livsforsikring, filial af Cardif Livförsäkring AB, Sverige, og Cardif Forsikring, filial af Cardif Försäkring AB, Sverige, kaldes i disse forsikringsbetingelser, samlet og hver for sig Cardif.

**“Forsikringsperiode”:** Den periode som forsikringen tegnes for. Forsikringen tegnes for en måned ad gangen.

**“Forsikringstager”:** Den part som tager forsikringen og som forsikringsgiver har indgået en gruppeforsikringsaftale med. Forsikringstager er Ekspres Bank A/S, CVR-nr. 16917931, Struergade 12, 2630 Taastrup, Danmark, tlf. 70 30 00 06.

**“Fuldt erhvervsdygtig”:** Du er fuldt erhvervsdygtig, hvis du kan udføre dit sædvanlige arbejde uden begrænsninger og ikke modtager eller har ret til erstatning, der skyldes sygdom og/eller ulykkestilfælde. Samtidigt forudsættes det at du ikke har et særligt tilpasset arbejde eller arbejder med såkaldt løntilskud iht. sociallovgivningen pga. psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse og at du heller ikke har modtaget erstatning for sygdom og/eller ulykkestilfælde i mere end 14 dage i træk i den seneste 3-måneders periode.

**“Fuldt tab af erhvervsevne”:** Hvis du mister din erhvervsevne, som følge af sygdom eller ulykkestilfælde, og som indtræffer i forsikringsperioden, samt at denne tabte evne helt forhindrer dig i at udføre et fuldtidsarbejde eller arbejde som selvstændig erhvervsdrivende.

**“Fuldtidsarbejde”:** Arbejde, som du udfører, og som er omfattet af en ansættelseskontrakt på ubestemt tid for mindst 17 timer om ugen.

**“Gruppeforsikring”:** En forsikring som omfatter en gruppe af forsikrede, og som er tegnet af en forsikringstager.

**“Kredit”:** Samlet begreb for kreditkort og revolverende kredit hos Ekspres Bank.

**“Månedlig erstatning”:** Det beløb, som svarer til din gennemsnitlige månedlige ydelse de sidste 6 måneder for den kredit som er tilknyttet forsikringen. Den månedlige erstatning fastlægges på skadestidspunktet og vil være den samme under hele erstatningsperioden. Den månedlige erstatning kan ikke overstige den månedlige ydelse.

**“Månedlig ydelse”:** Den månedlige ydelse inkl. renter, der er aftalt som afdrag på din kredit.

**“Selvstændig erhvervsdrivende”:** Iht. lov om arbejdsløshedsforsikring anses du som værende selvstændig erhvervsdrivende, hvis du driver en selvstændig virksomhed med beskæftigelse for egen regning og risiko med det formål at opnå et økonomisk udbytte. Som selvstændig erhvervsdrivende skal du udføre arbejde, for mindst 17 timer om ugen.

**“Sikrede”:** Den part som har ret til erstatning, ved udbetaling fra forsikringen, dvs. Ekspres Bank.

**“Udestående saldo”:** Det beløb inklusiv gebyr, minus eventuel overtræksrente/morarente, som resterer at blive indbetalt på din kredit dagen før din skade indtræffer.

**“Ufrivillig arbejdsløshed”:** Når dit faste ansættelsesforhold ophører i forsikringsperioden pga. omstrukturering eller arbejdsmangel, eller fordi arbejdsgiverens virksomhed helt eller delvist nedlægges, under forudsætning af

- at arbejdsgiveren ikke har tilbudt dig andet arbejde, som du med rimelighed burde have accepteret under hensyntagen til tidligere erfaring, kvalifikationer og arbejdets geografiske placering, og
- at du er tilmeldt som aktivt jobsøgende ved et jobcenter/ arbejdsformidling og modtager fuld erstatning fra anerkendt arbejdsløshedskasse eller tilsvarende offentlig ydelse, iht. de regler, som gælder for aktuell arbejdsløshed, og
- at du ikke delvist opretholder dit fuldtidsarbejde eller udøver nogen anden form for indtægtsgivende arbejde eller virksomhed.

For at der kan være tale om ufrivillig arbejdsløshed, kræves det, at du, som er selvstændig erhvervsdrivende, modtager erstatning fra en anerkendt arbejdsløshedskasse eller tilsvarende offentlig ydelse, og at du ikke modtager nogen form for betaling fra eller bistår, leder eller på anden måde driver næringsvirksomhed af nogen art.

**“Ulykkestilfælde”:** Pludselig hændelse der forårsager personskade.

## 2 Generelle bestemmelser

### 2.1 Gruppeaftalen

Cardif og Ekspres Bank har indgået en gruppeaftale, som indebærer, at Ekspres Bank er forsikringstager og grupperepræsentant. Ifølge denne aftale kan personer, som har en kredit hos Ekspres Bank, indtræde i gruppeforsikringen. Gruppeaftalen mellem Cardif og Ekspres Bank danner grundlag for gruppeforsikringen. En gældende gruppeaftale er en forudsætning for gruppeforsikringen. En opsigelse af gruppeaftalen har indvirkning på samtlige forsikrede. Hvis gruppeaftalen opsiges, skal Ekspres Bank informere samtlige forsikrede skriftligt, inden gruppeaftalen ophører, og senest en måned inden forsikringsperioden udløber.

### 2.2 Forsikringsbetingelser

Forsikringsaftalen er omfattet af disse forsikringsbetingelser, forsikringsbekræftelsen, forsikringsaftaleloven samt dansk lov i øvrigt.

## 3 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker dødsfald, fuldt tab af erhvervsevne og ufrivillig arbejdsløshed. For at blive en del af gruppeforsikringen er det en betingelse, at du

- har en kredit hos Ekspres Bank,
- er fyldt 18 år men endnu ikke 64 år,
- har et dansk CPR-nummer og fast bopæl i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) og
- er fuldt erhvervsdygtig.

Hvis du ved forsikringens etablering ikke har et fuldtidsarbejde eller ikke er selvstændig erhvervsdrivende, så er det en forudsætning for at få ret til erstatning for ufrivillig arbejdsløshed, at du forinden din første dag med ufrivillig arbejdsløshed

- har haft fuldtidsarbejde i mindst 6 sammenhængende måneder, eller
- har været selvstændig erhvervsdrivende i mindst 12 sammenhængende måneder.

Forsikringen kan omfatte en eller to personer, som i fællesskab har optaget en kredit hos Ekspres Bank.

### 3.1 Dækning ved dødsfald

3.1.1 Hvis du afgår ved døden i forsikringsperioden, udbetales et beløb svarende til din udestående saldo.

Hvis I er to forsikrede til jeres fælles kredit, og der fremsættes krav om erstatning for dødsfald for begge forsikrede, udbetales kun én erstatning, svarende til den fælles udestående saldo.

Maksimal erstatning ved dødsfald er 75.000 kr.

Udbetalingen sker til Ekspres Bank og krediteres kontoen for den kredit som er tilknyttet forsikringen.

3.1.2 Begrænsninger i dødsfaldsdækningen:

- Der udbetales ingen erstatning i tilfælde af selvmord på et tidspunkt, hvor forsikringen ikke har været gældende uafbrudt i minimum et år.
- Der udbetales ingen erstatning, hvis dødsfaldet skyldes sygdom, smitte, skade eller symptomer,
  - som viste sig, inden forsikringen blev tegnet (uanset om diagnosen først endeligt kunne stilles efter tegningen af forsikringen), eller følger af disse gener,
  - som du i de 12 måneder umiddelbart forud for forsikringens ikrafttræden har fået eller søgt konsultation eller behandling for hos en autoriseret læge, eller
  - som direkte eller indirekte kan henføres til aids eller hiv, medmindre du har pådraget dig en sådan sygdom, smitte eller skade eller sådanne symptomer under medicinsk behandling, og ikke kan henføres til stof-misbrug eller seksuelt overførte sygdomme.
- Forsikringen dækker ikke ved dødsfald
  - hvis opståen eller omfang hænger direkte eller indirekte sammen med atomkernereaktion,
  - som er relateret til din deltagelse i krig eller politiske uroligheder uden for Danmark. Eller som indtræffer inden for et år efter en sådan deltagelse, og som kan anses for at være en direkte eller indirekte følge af krigen eller de politiske uroligheder. Hvis der udbryder krig eller politiske uroligheder, mens du opholder dig i området, dækker forsikringen i den første måned, under forudsætning af at du ikke deltager i krigen eller i de politiske uroligheder,
  - der sker i forbindelse med militærtjeneste, krig, borgerkrig, oprør, opstand, terrorisme eller lignende forhold, eller
  - som er direkte eller indirekte forårsaget af spredning af biologiske, kemiske eller atomare stoffer, atomaffald eller andre stoffer med skadelig stråling i forbindelse med eller som følge af en terrorhandling.

### 3.2 Dækning ved fuldt tab af erhvervsevne

3.2.1 Ved fuldt tab af erhvervsevne udbetales månedlige erstatning med de undtagelser, som fremgår af pkt. 3.2.2-3.2.5.

Den maksimale månedlige erstatning er 3.750 kr.

Udbetalingen sker til Ekspres Bank og krediteres kontoen for den kredit, som er tilknyttet forsikringen.

Hvis I er to forsikrede til jeres fælles kredit, og der fremsættes krav om erstatning for fuldt tab af erhvervsevne for begge forsikrede, udbetales kun én erstatning, svarende til jeres fælles månedlige ydelse, maksimalt 3.750 kr.. Hvis forsikringen ophører for den ene af jer, dækker forsikringen hele den månedlige ydelse, så længe forsikringen består og der er en forsikret.

Forsikringsdækningen træder i kraft tidligst 90 dage efter din

indtræden i gruppeforsikringen (kvalificeringsperioden), således at fuldt tab af erhvervsevne skal være indtruffet efter denne periode.

Hvis der indtræffer fuldt tab af erhvervsevne efter kvalificeringsperioden udbetales der ingen erstatning for de første 30 dage (karensperioden). Hvis fuldt tab af erhvervsevne fortsat består efter endt karensperiode udbetales månedlig erstatning i henhold til det antal dage i måneden som det fulde tab af erhvervsevne har været inden for forsikringsperiode, f.eks. 1/30 pr. dag i de måneder hvor der er 30 dage. Erstatningen udbetales månedvis bagud og udbetales i maksimalt 12 måneder (360 dage) pr. godkendt skade og i maksimalt 36 måneder (1.080 dage), i den samlede periode hvori forsikringen er i kraft.

Den første dag med fuldt tab af erhvervsevne anses for at være den dag, som du har fået en lægeerklæring, fra praktiserende læge i Danmark, på at du ikke kan udføre et fuldtidsarbejde eller arbejde som selvstændig erhvervsdrivende.

3.2.2 Afhængigt af hvilken dag der indtræffer først, udbetales erstatning indtil

- et beløb, som svarer til 12 månedlige erstatninger, er blevet udbetalt i anledning af ét og samme krav pga. fuldt tab af erhvervsevne,
- et beløb, som svarer til 36 månedlige erstatninger, er blevet udbetalt totalt pga. fuldt tab af erhvervsevne,
- den dag hvor fuldt tab af erhvervsevne ophører
- den dag du fylder 65 år, eller
- den dag kreditten ophører.

3.2.3 Hvis du tidligere har modtaget erstatning for fuldt tab af erhvervsevne, skal du for at opnå ret til ny erstatning iht. dette forsikringselement igen have været fuldt erhvervsdygtig i

- mindst 30 dage uafbrudt, hvis det vedrører en anden sygdom eller ulykkestilfælde end den, det tidligere krav vedrører, eller
- mindst 180 dage uafbrudt, hvis det nye krav vedrører den samme tilstand eller en tilstand, der er nært beslægtet med den forrige sygdom eller ulykkestilfælde.

Hvis du tidligere har modtaget maksimal erstatning for fuldt tab af erhvervsevne, dvs. 12 månedlige erstatninger, skal du for at opnå ret til ny erstatning iht. dette forsikringselement igen have været fuldt erhvervsdygtig i mindst 180 dage uafbrudt.

3.2.4 Det er en forudsætning for dækningen, at du regelmæssigt og kontinuerligt behandles af autoriserede læger for den sygdom eller ulykkestilfælde, som har forårsaget fuldt tab af erhvervsevne, samt at du ikke udfører noget arbejde.

Et krav om erstatning for fuldt tab af erhvervsevne kan udsættes, hvis du forsøger at vende tilbage i arbejde (maksimalt én gang), under forudsætning af, at arbejdsforsøget varer mindre end 30 dage.

Når arbejdsforsøget er ophørt, genoptager Cardif udbetalingen af erstatningen, hvorved der udbetales erstatning for de tilbageværende måneder af det oprindelige krav, dog i maksimalt 12 måneder (360 dage).

3.2.5 Der udbetales ikke erstatning ved fuldt tab af erhvervsevne hvis du opnår erstatning pga. ufrivillig arbejdsløshed iht. pkt. 3.3 eller ikke leverer det fornødne for, at der foreligger fuldt tab af erhvervsevne.

Derudover udbetales der ikke erstatning ved fuldt tab af erhvervsevne, som skyldes nogle af de følgende forhold:

- Selvforskyldt legemsbeskadigelse
- Sygdom, smitte, skade eller symptomer,
  - som viste sig, inden forsikringen blev tegnet (uanset om diagnosen først endeligt kunne stilles efter tegningen af forsikringen), eller følger af disse gener,
  - som du i et eller flere tilfælde i de 12 måneder umiddelbart forud for forsikringens/ændringens ikrafttræden har fået eller søgt konsultation eller behandling for hos en autoriseret læge, eller
  - som direkte eller indirekte kan henføres til aids eller hiv,

medmindre du har pådraget sig en sådan sygdom, smitte eller skade eller sådanne symptomer under medicinsk behandling, og at de ikke kan henføres til stofmisbrug eller seksuelt overførte sygdomme

- Militærtjeneste, krig, borgerkrig, oprør, opstand, terrorisme eller lignende forhold
- Hvis du forsætligt fremkalder en forsikringsbegivenhed. Hvis du ved grov uagtsomhed fremkalder en forsikringsbegivenhed eller forværrer følgerne heraf, kan erstatningen nedsættes, eller helt bortfalde.
- Brug af alkohol, lægemidler, sovemidler eller narkotiske midler, medmindre disse midler er ordineret af en autoriseret læge til anden behandling end stofafhængighed.
- Psykiske sygdomme
- Ryg- og nakkebesvær og dermed sammenhængende tilstande, som ikke kan påvises gennem objektive fund (gennem magnetisk resonanstomografi, computertomografi, røntgenundersøgelse eller tilsvarende)
- Virkningerne af atomeksplosion eller radioaktiv stråling
- Selvvalgte kirurgiske indgreb, kosmetiske kirurgiske indgreb og medicinske behandlinger, som ikke er medicinsk nødvendige.

### 3.3 Dækning ved ufrivillig arbejdsløshed

3.3.1 Ved ufrivillig arbejdsløshed udbetales månedlige erstatning med de undtagelser, som fremgår af pkt. 3.3.2-3.3.4.

Den maksimale månedlige erstatning er 3.750 kr.

Udbetalingen sker til Ekspres Bank og krediteres kontoen for den kredit, som er tilknyttet forsikringen.

Hvis I er to forsikrede til jeres fælles kredit, og der fremsættes krav om erstatning for ufrivillig arbejdsløshed for begge forsikrede, udbetales kun én erstatning, svarende til jeres fælles månedlige ydelse, maksimalt 3.750 kr. Hvis forsikringen ophører for den ene af jer, dækker forsikringen hele den månedlige ydelse, så længe forsikringen består og der er en forsikret.

Forsikringsdækningen træder i kraft tidligst 120 dage efter din indtræden i gruppeforsikringen (kvalificeringsperioden), således at den ufrivillige arbejdsløshed skal være indtruffet efter denne periode.

Hvis der indtræffer ufrivillig arbejdsløshed efter kvalificeringsperioden udbetales der ingen erstatning for de første 60 dage (karensperioden). Hvis ufrivillig arbejdsløshed fortsat består efter endt karensperiode udbetales månedlig erstatning i henhold til det antal dage i måneden som den ufrivillige arbejdsløshed har været inden for forsikringsperiode, f.eks. 1/30 pr. dag i de måneder hvor der er 30 dage. Erstatningen udbetales månedsvis bagud og udbetales i maksimalt 12 måneder (360 dage) pr. godkendt skade og i maksimalt 36 måneder (1.080 dage), i den samlede periode hvori forsikringen er i kraft.

Den første dag med ufrivillig arbejdsløshed anses for at være den dag, du har fået bevilget ret til erstatning fra en anerkendt arbejdsløhedskasse eller fra en anden tilsvarende offentlig ydelse.

3.3.2 Afhængigt af hvilken dag der indtræffer først, udbetales erstatning indtil

- et beløb, som svarer til din andel af 12 månedlige erstatninger, er blevet udbetalt i anledning af ét og samme krav pga. ufrivillig arbejdsløshed
- et beløb, som svarer til 36 månedlige erstatninger, er blevet udbetalt totalt pga. ufrivillig arbejdsløshed
- den dag hvor ufrivillig arbejdsløshed ophører
- den dag du fylder 65 år, eller
- den dag kreditten ophører

3.3.3 Hvis du tidligere har modtaget erstatning for ufrivillig arbejdsløshed, skal du for at opnå ret til ny erstatning iht. dette forsikringselement have haft fuldtidsarbejde eller været selvstændig erhvervsdrivende i mindst 6 måneder (180 dage), fra det tidspunkt hvor der senest blev udbetalt erstatning for ufrivillig arbejdsløshed iht. det tidligere krav. Dog skal perioder med ufrivillig arbejdsløshed, som adskilles af højst 3 på hinanden følgende måneder, anses for at være en kontinuerlig periode med ufrivillig arbejdsløshed, hvorved der

udbetales erstatning i maksimalt 12 måneder (360 dage).

Det er en forudsætning for dækningen ved ufrivillig arbejdsløshed at du er til rådighed for arbejdsmarkedet og modtager fuld erstatning fra en godkendt arbejdsløhedskasse eller anden tilsvarende offentlig ydelse.

3.3.4 Der udbetales ingen erstatning for ufrivillig arbejdsløshed, hvis du

- ved tegningen af forsikringen havde kendskab til en forestående arbejdsløshed eller havde grund til at antage, at der forelå risiko for arbejdsløshed,
- ikke forinden din første dag med ufrivillig arbejdsløshed har haft fuldtidsarbejde i mindst 6 sammenhængende måneder, eller har været selvstændig erhvervsdrivende i mindst 12 sammenhængende måneder,
- mister dit arbejde pga. tjenesteforsømmelse, bedrageri, uærlighed eller lignende forhold,
- har udført arbejde, som har været tidsbestemt, midlertidigt, sæsonbestemt, tidsbegrænset pga. arbejdets særlige beskaffenhed eller på nogen anden måde lejlighedsvist,
- er ufrivillig arbejdsløs pga. strejke eller lockout, hvori du har deltaget,
- frivilligt har accepteret arbejdsløsheden,
- undlader at søge nyt arbejde,
- modtager erstatning pga. fuldt tab af erhvervssevne iht. pkt. 3.2,
- ikke leverer det fornødne bevis på, at der foreligger ufrivillig arbejdsløshed, eller
- har fået tilbudt men ikke accepteret andet arbejde fra arbejdsgiveren eller en ny arbejdsgiver, selv om du med rimelighed burde have accepteret dette arbejde under hensyntagen til tidligere erfaring, kvalifikationer og arbejdets geografiske placering.

3.3.5 Et krav om erstatning for ufrivillig arbejdsløshed kan udsættes som følge af et midlertidigt arbejde (maksimalt tre gange), under forudsætning af, at dit midlertidige arbejde varer mere end én uge, men ikke længere end 6 måneder (180 dage), uanset om arbejdet er baseret på én eller flere aftaler. Hvis arbejdet ophører, genoptager Cardiff udbetalingen af erstatningen, hvorved der udbetales erstatning for de tilbageværende måneder af det oprindelige krav, dog i maksimalt 12 måneder (360 dage) i alt.

## 4 Ændring af erstatningskrav

Du kan skifte medlem erstatning for fuldt tab af erhvervssevne og erstatning for ufrivillig arbejdsløshed og vice versa, forudsat at betingelserne for de respektive forsikringsdækninger er opfyldt, og at antallet af udbetalinger af din andel af månedlige erstatninger ikke overstiger i alt 12 måneder (360 dage) sammenhængende udbetalinger.

## 5 Forsikringens ikrafttrædelse og betaling af forsikringsgebyr

5.1 En forudsætning for at få bevilget forsikringen er, at kreditten er blevet bevilget og udbetalt til dig. Forsikringen træder herefter i kraft, den dag Ekspres Bank har afregnet kreditten, hvis du har tegnet forsikringen via Ekspres Bank's hjemmeside, eller den dag Ekspres Bank har indgået en aftale med dig i telefonen om at indtræde i gruppeforsikringen.

Forsikringsaftalen gælder for en kalendermåned ad gangen (forsikringsperioden). Forsikringsaftalen forlænges automatisk hver måned under forudsætning af, at forsikringen ikke forinden er ophævet ifølge forsikringsbetingelserne.

5.2 Forsikringsgebyret faktureres sammen med de månedlige ydelser til kreditten og skal betales månedsvis bagud til Ekspres Bank. Du skal også betale forsikringsgebyr i en evt. periode, hvor Cardiff udbetaler erstatning i henhold til denne forsikringsaftale. Forsikringsgebyret beregnes ved hjælp af en fast procentsats af din udestående saldo. Procentsatsen fastlægges på tidspunktet for tegningen af forsikringen. Cardiff forbeholder sig dog ret til at ændre forsikringsgebyrets størrelse samt forsikringsbetingelserne i forsikringsperioden i overensstemmelse med pkt. 7.1.

5.3 Du skal betale forsikringsgebyr for hver hele kalendermåned, hvori forsikringen er i kraft. Hvis forsikringen tegnes før den 15. i en kalendermåned, betales forsikringsgebyret fra den 15. i den kalendermåned, hvori forsikringen tegnes.

5.4 Cardif Forsikring, filial af Cardif Försäkring AB, Sverige, indbetaler stempelafgift til SKAT i henhold til stempelafgiftslovens § 70.

5.5 Ekspres Bank modtager provision i overensstemmelse med samarbejdsaftalen mellem Ekspres Bank og Cardif. Få mere information om provisionens størrelse hos Ekspres Bank.

5.6 Cardif har ret til at opsigte forsikringen, hvis du er i henstand med betalingen af dit forsikringsgebyr i mere end 30 dage fra forfaldsdagen. Opsigelsen træder i kraft 14 dage efter datoen for afsendelse af opsigelsesskrivelsen, medmindre forsikringsgebyret betales inden for denne frist.

Cardif har ret til at opsigte forsikringen uden varsel, hvis du ved forsikringens etablering eller ved en forsikringshændelse svigtigt har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, eller har fortiet omstændigheder, som er af betydning for forsikringen.

5.7 Du kan når som helst i forsikringsperioden opsigte forsikringsaftalen pr. førstkommande forfald, hvorefter forsikringsaftalen ophører til den efterfølgende forfaldsdag, som indtræffer minimum 30 dage efter opsigelsen. Opsigelsen skal ske skriftligt til Ekspres Bank.

5.8 Forsikringen ophører, den dag hvor:

- kreditten ophører,
- du, eller – hvis forsikringen gælder for to personer – begge, fylder 65 år,
- du, eller – hvis forsikringen gælder for to personer – en af jer afgår ved døden,
- forsikringsaftalen ophører som følge af Ekspres Banks eller Cardifs opsigelse i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser, eller
- gruppeaftalen ophører.

Er I to personer omfattet af forsikringen og fylder en af jer 65 år, er den anden person fortsat omfattet af forsikringen.

5.9 Ophører kreditten vil erstatning ikke blive udbetalt.

**5.10 I henhold til forsikringsaftalelovens § 34 jf. Lovbekendtgørelse 973/2004 har du ret til at fortryde tegningen af forsikringen. Fortrydelsesretten er 30 dage. Fortrydelsesretten regnes fra den dag du har modtaget forsikringsbrevet samt de oplysninger som Cardif har pligt til at give dig i henhold til loven. Hvis fristen udløber i en weekend eller på en helligdag, sker udløbet af fristen på den første følgende hverdag. Hvis du ønsker at benytte dig af din fortrydelsesret, skal du underrette Ekspres Bank, herom inden for fristen på 30 dage. Evt. indbetalt forsikringsgebyr tilbagebetales herefter.**

## 6 Krav om erstatning

6.1 Du eller ved dødsfald, dødsboet, skal hurtigst muligt anmelde enhver forsikringshændelse til Cardif. Skadesanmeldelsesblanketter fås på [www.ekspresbank.dk/forsikring](http://www.ekspresbank.dk/forsikring) eller hos Ekspres Banks kundeservice tlf. 70 30 00 06.

I forbindelse med et krav om erstatning skal du sende Cardif en korrekt udfyldt skadesanmeldelsesblanket, en kopi af din betalingsoversigt for de månedlige ydelser, som Ekspres Bank har opkrævet af dig månedsvis bagud. Yderligere forudsætter udbetaling af erstatning, at Cardif modtager de oplysninger/ dokumenter, som Cardif til enhver tid anser for nødvendige for at kunne afgøre spørgsmålet om ret til erstatning.

6.2 Ved dødsfald skal der indleveres en dødsattest i original eller bekræftet kopi.

6.3 I tilfælde af krav foranlediget af fuldt tab af erhvervsevne skal du vedlægge en kopi af din lægeerklæring fra praktiserende læge i Danmark. For at fastslå retten til erstatning i forbindelse med fuldt tab af erhvervsevne kan Cardif forlange, at du lader dig undersøge hos en særligt anvist læge. Udgifterne til en sådan særlig undersøgelse

afholdes af Cardif.

Du har pligt til at orientere Cardif, hvis du får din erhvervsevne tilbage.

6.4 I tilfælde af krav, der er relateret til ufrivillig arbejdsløshed, skal der vedlægges en attest om, at du er registreret hos arbejdsformidlingen eller modtager dagpenge fra en anerkendt arbejdsløhedskasse eller tilsvarende offentlig ydelse, en attest fra arbejdsgiveren samt en attest på, at du aktivt søger arbejde.

Du har pligt til omgående at orientere Cardif, hvis du får nyt fuldtidsarbejde eller bliver selvstændig erhvervsdrivende i den periode, hvor du modtager erstatning for ufrivillig arbejdsløshed fra Cardif.

6.5 Det er en forudsætning for, at Cardif kan udføre en korrekt og fuldstændig skaderegulering, at du skriftligt accepterer, at Cardif må indhente de oplysninger fra arbejdsgiver, læger, sygehus, andre pleje- eller forsikringsinstitutioner (herunder sygeforsikringen) og skattemyndighederne, som Cardif anser for nødvendige for at afgøre spørgsmålet om erstatning.

For at opnå erstatning for fuldt tab af erhvervsevne eller ufrivillig arbejdsløshed skal du løbende sende Cardif den dokumentation, som Cardif til enhver tid skal bruge for at kunne vurdere retten til fortsat erstatning.

6.6 Du har ikke krav på udbetaling af erstatninger fra flere dækningstyper samtidig.

6.7 Du er selv ansvarlig for at betale månedlige ydelser på din kredit og du skal betale månedlige ydelser på din kredit, indtil du har modtaget besked om, at du har ret til erstatning fra forsikringen.

6.8. Du kan ikke indsætte en begunstiget og udbetalingen sker direkte til Ekspres Bank og krediteres dig skriftligt mindst én måned inden forsikringens afslutning.

## 7 Ændring af forsikringsbetingelser m.m.

7.1 Cardif har ret til at ændre disse forsikringsbetingelser samt forsikringsgebyret ved afslutningen af en forsikringsperiode. Ændringer skal meddeles dig skriftligt mindst én måned inden forsikringsperiodens afslutning.

7.2 Forsikringen har ingen genkøbsværdi og kan derfor hverken overdrages eller pantsættes.

## 8 Begrænsning af ansvar

8.1 Cardif er ikke ansvarlig for skader, der kan opstå, hvis undersøgelser i forbindelse med et ulykkestilfælde eller en udbetaling forsinkes pga. krig, politiske uroligheder, lovpåbud, myndighedsforanstaltninger eller konflikter på arbejdsmarkedet. Forbeholdet vedrørende spørgsmålet om konflikter på arbejdsmarkedet gælder også, selv om Cardif har gennemført eller er mål for konfliktforanstaltninger.

8.2 Har du forsætligt eller ved en ikke ubetydelig uagtsomhed givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger, der har betydning for forsikringen, kan det medføre, at Cardif kræver forsikringen opsagt eller ændret, og at Cardif fritages for ansvar for indtrufne forsikringstilfælde.

8.3 Hvis Cardif har udbetalt forsikringserstatning som følge af en urigtig oplysning, som du har givet, kan Cardif kræve det udbetalte beløb tilbagebetalt samt rejse sag.

## 9 Klager

### Cardifs Klagenævn

Hvis du ikke er tilfreds med Cardifs service eller håndtering af forsikringen, kan du skriftligt henvende dig til Cardifs Klagenævn. Nævnet består af personer fra forskellige afdelinger for at sikre, at klagen bliver behandlet retfærdigt og fuldstændigt. Cardifs Klagenævn behandler sager for virksomheder indenfor Cardif Försäkring AB og

Cardif Livförsäkring AB samt deres filialer i Danmark.

*Cardifs Klagenævn*  
Box 24110, 400 22 Göteborg, Sverige

#### **Cardifs Skadenævn**

Hvis du ikke er tilfreds med en beslutning angående en skade kan du få sagen revurderet direkte hos skadesbehandleren, eller du kan skriftligt anmode om at beslutningen revurderes i Cardifs Skadenævn. Cardifs Skadenævn behandler sager for virksomheder indenfor Cardif Försäkring AB og Cardif Livförsäkring AB samt deres filialer i Danmark.

*Cardifs Skadenævn*  
Box 24110, 400 22 Göteborg, Sverige

Hvis du ikke er tilfreds efter den endelige beslutning i klagespørgsmålet er taget af Cardif, findes der flere muligheder for at få din sag revurderet

- at forelægge sagen for Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, Postboks 360, 1572 København V. Klageskema kan rekvireres på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk) eller ved at kontakte Ankenævnet for Forsikring på tlf.nr. 33 15 89 00, eller
- at rejse sag ved de almindelige danske domstole

## 10 Forældelse

Forældelsesreglerne iht. den til enhver tid gældende forsikringsaftalelov finder anvendelse på denne forsikringsaftale.

## 11 Behandling af personoplysninger

11.1 Oplysninger, der gives til Cardif eller til selskaber i Cardif koncernen samt disses samarbejdspartnere, vil blive brugt af selskabet, for at selskabet kan udføre de afgivne ordrer og leve op til de indgåede forsikringsaftaler samt overholde de forpligtelser, som følger af loven eller andre bestemmelser. Behandling af personoplysninger er underlagt svensk lov.

11.2 Cardif Livförsäkring AB og Cardif Försäkring AB er ansvarlig for personoplysningerne i henhold til deres respektive behandling af personoplysninger.

11.3 Visse følsomme personoplysninger, såsom sygdomsinformation og oplysninger om helbredstilstand, kan indhentes fra bl.a. dig som er forsikret samt sygehuset, og behandles i forbindelse med en risikobedømmelse og skadehåndtering. Du er indforstået med, at sådanne oplysninger nødvendigvis kan indhentes og behandles for at aftalen er gyldig og i kraft. Du skal være opmærksom på, at ved evt. skadestilfælde er det nødvendigt for Cardif at have dit skriftlige samtykke, for at kunne vurdere din ret til erstatning.

11.4 Personoplysninger vil desuden kunne blive brugt i forbindelse med markedsføring i overensstemmelse med markedsføringsloven, markeds- og kundeanalyser, statistik, forretningsudvikling samt produkt- og metode-udvikling.

11.5 Cardif og Ekspres Bank har ret til at indhente og behandle de oplysninger, som er nødvendige, for at selskaberne kan opfylde deres forpligtelse iht. den til enhver tid gældende lovgivning om forebyggelse af hvidvaskning og anden økonomisk kriminalitet.

11.6 Den ansvarlige for personoplysningerne vil kunne samkøre personoplysningerne med andre registre med det formål at ajourføre registrene. Dette kan blandt andet ske internt, men også eksternt i forbindelse med adresseopdateringer samt forebyggelse af hvidvaskning og for at forhindre terrorismefinansiering.

11.7 Personoplysningerne vil til de angivne formål kunne udleveres til selskaber inden for den koncern, som forsikringsgiveren tilhører, og til andre selskaber inden for EU- og EØS-området, som selskaber i denne koncern samarbejder med.

11.8 Cardif og Ekspres Bank kan telefonisk båndoptage eller på anden måde dokumentere den enkeltes kommunikation med selskabet.

11.9 Al behandling af personoplysninger vil ske med stor forsigtighed med henblik på at beskytte den enkeltes personlige integritet. Personoplysningerne vil derfor udelukkende være tilgængelige for personer, som har behov for at have adgang til oplysningerne for at kunne udføre deres arbejde. Oplysningerne vil endvidere udelukkende blive gjort tilgængelige i den udstrækning, som er nødvendigt til ovenstående formål.

11.10 Hvis du ønsker information om behandlingen af dine personoplysninger eller ønsker at ændre dine oplysninger, skal du henvende dig skriftlig til Cardif. Du kan også orientere Cardif skriftligt, at du ikke ønsker at modtage direkte markedsføring angående nye forsikringsprodukter og tjenester.

## 12 Gældende lov

Eventuelle tvister, der bringes for en retlig instans vedrørende nærværende betingelser og den indgåede forsikringsaftale, afgøres efter dansk ret, ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting. I forbindelse med behandling af personoplysninger, er denne behandling underlagt svensk lov.

