

**1. Indledning**

Disse Almindelige Forretningsbetingelser for udlån gælder for alle låneaftaler mellem låntager og Ekspres Bank A/S – herefter Ekspres Bank. Betingelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt for lånet. Hvis låntager har en aftale på vilkår, der er forskellige fra nærværende Forretningsbetingelser, er det aftalens vilkår, der er gældende.

**2. Forretningsbetingelserne kan ændres**

Ekspres Bank kan ændre disse Forretningsbetingelser uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne ikke er til ugunst for låntager. Ellers vil ændringerne ske med tre måneders varsel.

**3. Misligholdelsesomkostninger, renter og gebyrer****A. Misligholdelsesomkostninger**

Hvis låntager misligholder en aftale med Ekspres Bank, kan Ekspres Bank forlange betaling for eventuelle ekstraomkostninger i forbindelse med administrationen af lånet, herunder eventuelle inkassoomkostninger.

**B. Renter**

Renten tilskrives månedligt bagud. Renten kan enten være fast eller variabel, hvilket vil fremgå af låneaftalen.

**Fast rente**

Renten er fast og gælder for hele lånets løbetid.

**Variabel rente**

Ekspres Bank kan uden varsel regulere lånerenten, hvis

- den af Nationalbanken offentliggjorte CIBOR rentesats (Copenhagen InterBank Offered Rate) for 3 måneders løbetid i gennemsnit inden for den seneste måned er ændret med 0,25 %-point eller mere siden sidste renteregulering.
- der er sket anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for Ekspres Bank.

Rentereguleringer uden varsel sker således på grundlag af udefra kommende begivenheder som Ekspres Bank ikke har nogen indflydelse på, f.eks. når Nationalbanken ændrer sine rentesatser. Ekspres Bank kan med en måneds varsel regulere lånerenten, hvis banken - uden sammenhæng med udefra kommende begivenheder - af markeds- eller indtjeningsmæssige årsager ønsker det.

**Morarente**

Hvis den månedlige ydelse ikke betales rettidigt tillægges morarenter med 0,875 % pr. måned.

**C. Gebyrer**

Der beregnes p.t. gebyrer for:

- Rykkerskrivelse 100,00 kr.
- Overdragelse til inkasso 100,00 kr.
- Mgl. oplysning om adresseændring 150,00 kr.
- Aftaleændring 150,00 kr.
- Ekstra kontoudskrift 100,00 kr.
- Kontogebyr op til 59,00 kr.
- Ekstra serviceydelser pr. time 350,00 kr.
- Fotokopi pr. stk. 15,00 kr.
- Udnyttelse af fortrydelsesret 500,00 kr.
- Pr. opkrævning via Betalingservice op til 15,00 kr.
- Pr. opkrævning via indbetalingskort op til 29,00 kr.

Gebyret vil enten blive opkrævet sammen med den månedlige ydelse eller tillagt lånets restgæld.

Ekspres Bank kan ændre gebyrerne straks, hvis udefra kommende markeds-mæssige forhold i ind- og/eller udland giver grundlag for ændring i satserne. Hvis Ekspres Bank ønsker at indføre nye gebyrer eller ønsker at ændre sin generelle gebyrsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. til imødegåelse af øgede omkostninger, herunder tab eller skatter og afgifter eller for at opretholde/styrke kapitalgrundlaget sker ændringen med en måneds varsel.

**D. Meddelelse om rente- og gebyrændringer**

Ekspres Bank annoncerer i dagspressen og oplyser ændringer i tilknytning til den ordinære månedlige opkrævning. Ændringer kan også udsendes pr. brev til låntager. Ændringer, der sker uden varsel, annonceres i dagspressen senest samtidig med ikrafttræden og fremgår af den efterfølgende opkrævning. Ændringer, der kræver varsel, fremgår af en opkrævning forud for ændringen i så god tid, at varslene overholdes. De gældende satser for renter og gebyrer vil fremgå af bankens hjemmeside [www.ekspresbank.dk](http://www.ekspresbank.dk) og kan sammen med den aktuelle rentesats for det enkelte lån fås oplyst ved henvendelse til Ekspres Bank.

**4. Indbetalinger**

Indbetalinger vil først blive anvendt til betaling af evt. forsikringspræmie, renter, gebyrer, andre omkostninger og dernæst til afdrag på lånet. (Nævnte rækkefølge er prioriteret.)

**5. Solidarisk hæftelse**

Hvis lånet oprettes af to personer, hæfter begge personligt og solidarisk for den til enhver tid værende restgæld på lånet inklusive påløbne renter og gebyrer.

**6. Indfrielse af lån**

Låntager har til enhver tid ret til uden varsel at opsiges lånet og indfri gælden til Ekspres Bank.

**7. Underretningsforpligtelse**

Hvis låntager ændrer adresse, skal den nye adresse oplyses til Ekspres Bank.

**8. Kontoudskrift**

1 gang årligt indberettes saldoen til skattemyndighederne, som er tilgængelig for den enkelte låntager.

**9. Rykkerskrivelse**

Hvis en ydelse ikke er betalt rettidigt, sender Ekspres Bank en rykkerskrivelse til låntager mod gebyr.

**10. Fortrydelsesret**

Ifølge forbrugeraftalelovens § 17 kan låntager fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse indenfor 14 dage, hvis aftalen er:

- En fjernsalgsaftale, hvilket er en aftale indgået ved brug af fjernkommunikation, eksemplvis via telefon eller internet.
- Indgået f.eks. ved et møde på låntagers bopæl.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, låntager har modtaget den aftalte ydelse. Låntager har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten og det produkt låntager har bestilt. Fortrydelsesfristen løber ikke, før lånta-

ger har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir, elektronisk post eller i en kredit-aftale).

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, den 24. eller 31. december, udløber fristen den følgende hverdag. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis aftalen på låntagers udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af begge parter inden udløbet af fristen. Dette vil ofte være tilfældet på f.eks. betalingsoverførsler. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete aftale.

Hvis låntager ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal låntager blot, inden udløbet af fristen, underrette Ekspres Bank herom. Låntager kan give denne underretning skriftligt - f.eks. pr. brev eller via e-mail. Låntager skal blot sende underretningen senest inden fristens udløb. Hvis låntager vil sikre sig bevis for, at låntager har fortrudt rettidigt, kan låntager f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteeringen.

Underretning kan ske på tlf.: 70 23 58 02 eller sendes til: Ekspres Bank, Struergade 12, 2630 Taastrup - e-mail: [ekspresbank@ekspresbank.dk](mailto:ekspresbank@ekspresbank.dk)

Hvis låntager udnytter fortrydelsesretten, skal låntager tilbagelevere det låneprovnu, låntager har modtaget samt betale et ekspeditionsgebyr på 500,00 kr.

**11. Ekspres Banks erstatningsansvar**

Ekspres Bank er erstatningsansvarlig, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar er Ekspres Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer og beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Ekspres Bank selv eller en ekstern IT-leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i Ekspres Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltnings akter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hævneræk (herunder computervirus og hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Ekspres Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Ekspres Bank.
- Andre omstændigheder, som er udenfor Ekspres Banks kontrol.

Ekspres Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Ekspres Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
- Lovgivningen ikke under alle omstændigheder gør Ekspres Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

**12. Behandling af kundeoplysninger**

Ifølge lov om behandling af personoplysninger (lov nr. 429 af 31. maj 2000) skal Ekspres Bank oplyse låntager om behandling af de oplysninger, banken har registreret om låntager, samt hvem oplysningerne videregives til. Oplysningerne anvender banken typisk til kreditvurdering (herunder til fremtidige kreditvurderinger i forbindelse med tilsvarende låneansøgninger), administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere låntagere de finansielle ydelser banken har og i fremtiden vil få.

Ekspres Bank noterer en række oplysninger om låntager, bl.a. navn, adresse, CPR-nummer og øvrige oplysninger fra ansøgningskemaet. Disse oplysninger er nødvendige, for at Ekspres Bank kan foretage kreditvurderinger, sende kontoudskrifter og foretage lovligt indberetning til SKAT m.v.

Forskellige love kræver, at Ekspres Bank har visse oplysninger om låntager, f.eks. navn, adresse og CPR-nr., men derudover er det frivilligt, om låntager ønsker, at selskabet skal registrere de oplysninger, som selskabet modtager fra låntager. Disse oplysninger er nødvendige for at kunne gennemføre en ordentlig administration og give låntager en god og forsvarlig rådgivning.

Ud over de oplysninger låntager selv har afgivet, vil Ekspres Bank som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a.

For at kunne opfylde aftaler med låntager, f.eks. overførsel af beløb til låntagers konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger om låntager, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Desuden videregives låntagers oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning.

Låntager kan altid kontakte Ekspres Bank for at få at vide, hvilke oplysninger selskabet har registreret om låntager. Hvis det viser sig, at oplysningerne om låntager ikke er korrekte, retter Ekspres Bank dem naturligvis øjeblikkeligt. Ekspres Bank sørger samtidig for at underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.

Ekspres Bank videregiver alene oplysninger, hvis låntager har givet sit samtykke hertil.

Hvis låntager vil klage over behandlingen af personoplysninger, kan det ske til: Ekspres Bank, Struergade 12, 2630 Taastrup - e-mail: [ekspresbank@ekspresbank.dk](mailto:ekspresbank@ekspresbank.dk) eller til: Datatilsynet, Borgergade 28, 5.sal, 1300 København K - e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

**13. Rådgivning**

Ekspres Banks udbudte produkter tilbydes med standardiseret information, og der er derfor alene tilknyttet lille eller ingen individuel rådgivning hertil.

**14. Legitimationsregler**

Det er en betingelse for udbetaling af lånebeløbet, at der er forevist/indsendt gyldig billed- og adresselegitimation.

**15. Forsikring**

Det fremgår af låntagers lånedokument/kreditaftale, om låntager er omfattet af en forsikring. Hvis låneaftalen ikke er omfattet af forsikring, er det muligt at tilkøbe et forsikringsprodukt.

**16. Markedsføring**

Låntager kan når som helst sige nej tak til at modtage markedsføring af selskabets produkter og serviceydelser via elektronisk post, brev, kundeinformationer eller lign. ved at kontakte Ekspres Bank på e-mail: [ekspresbank@ekspresbank.dk](mailto:ekspresbank@ekspresbank.dk)

**17. Klageadgang**

Låntager kan når som helst klage over Ekspres Bank ved at kontakte Ekspres Banks kundeservice på telefon 70 23 58 00. Er låntager ikke tilfreds med det svar, låntager får fra selskabets kundeserviceafdeling, har låntager mulighed for at skrive et brev eller en e-mail til den klageansvarlige i Ekspres Bank på e-mail: [ekspresbank@ekspresbank.dk](mailto:ekspresbank@ekspresbank.dk) mærket "Til den klageansvarlige". Låntager har desuden mulighed for at klage til: Pengeinstitutankenævnet, Østerbrogade 62, 4. sal, 2100 København Ø, telefon 35 43 63 33, [www.pengeinstitutankenævnet.dk](http://www.pengeinstitutankenævnet.dk)

**18. Garantifond & tilsyn**

Ekspres Bank er omfattet af Garantifonden for indskydere og investorer.

**19. Tilsyn**

Ekspres Bank er under tilsyn af Finanstilsynet, Gl. Kongevej 74 A, 1850 Frederiksberg C., telefon 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)